

Support-Übersicht

Wir berücksichtigen die aktuellen Entwicklungen des IT-Marktes.

Hier erfahren Sie, welche Server, Datenbanken und Betriebssysteme unterstützt werden.

Stand: November 2024

Datenbanken und Betriebssysteme

Support-Status:

- Der Support für das Produkt ist im vollen Umfang gewährleistet.
- Der Support für das Produkt ist eingeschränkt verfügbar. Eine rechtzeitige Migration auf höhere Versionen wird empfohlen.
- Der Support für das Produkt ist nicht mehr gewährleistet.

Babtec 8 / Support-Status für Datenbanken				
Datenbank	Ab Oktober 2024	Ab April 2025	Ab Oktober 2025	Informationen des Anbieters
Microsoft SQL Server 2022				Mainstream Support bis Januar 2028 Extended Support bis Januar 2033
Microsoft SQL Server 2019				Mainstream Support bis Februar 2025 Extended Support bis Januar 2030
Microsoft SQL Server 2017				Mainstream Support bis Oktober 2022 Extended Support bis Oktober 2027
Microsoft SQL Server 2016				Mainstream Support bis Juli 2021 Extended Support bis Juli 2026
Microsoft SQL Server 2014				Mainstream Support bis Juli 2019 Extended Support bis Juli 2024
Oracle 19c				Support für Oracle wird seitens Babtec ab BabtecQ Version 8.1 eingestellt

Babtec 8 / Support-Status für Betriebssysteme				
Betriebssystem	Ab Oktober 2024	Ab April 2025	Ab Oktober 2025	Informationen des Anbieters
Windows Server 2022				Mainstream Support bis Oktober 2026 Extended Support bis Oktober 2031
Windows Server 2019				Mainstream Support bis Januar 2024 Extended Support bis Januar 2029
Windows Server 2016				Mainstream Support bis Januar 2022 Extended Support bis Januar 2027
Windows Server 2012 und R2				Mainstream Support bis Oktober 2018 Extended Support bis Oktober 2023
Windows 11				Aktiver Support gemäß der Modern-Lifecycle-Richtlinie von Microsoft
Windows 10				Support wird Oktober 2025 eingestellt. 22H2 wird die endgültige Version sein.
Windows 8.1				Mainstream Support bis Januar 2018 Extended Support bis Januar 2023

Hinweis: Für die Gewährleistung des Supports gelten die vom Hersteller festgelegten Supportbedingungen. Der eingeschränkte Support kann zusätzliche Kosten beim Hersteller verursachen.

BabtecQ Versionen

Support-Status:

- Für diese Version der Babtec-Software wird Support geleistet. Bei Meldung schwerwiegender Fehler werden für das aktuelle Release Service-Packs bereitgestellt.
- Diese Version der Babtec-Software wird nicht mehr gewartet. Ein Update auf die aktuelle Version wird für die Sicherstellung des Supports empfohlen.

Support-Status für BabtecQ				
BabtecQ Release / Version	Freigabe am	Ab Oktober 2024	Ab April 2025	Ab Oktober 2025
Babtec 8 / 8.0	November 2024			
BabtecQ R7 / 7.9	November 2023			
BabtecQ R7 / 7.8	Mai 2023			
BabtecQ R7 / 7.7 und ältere Versionen	Dezember 2022			

BabtecQ Funktionen

Support-Status:

- Der Support für das Produkt ist im vollen Umfang gewährleistet.
- Der Support für das Produkt ist nicht mehr gewährleistet.

Support-Status für Datenbanken: Oracle Database				
Oracle Database	Freigabe am	Ab Oktober 2024	Ab April 2025	Ab Oktober 2025
<p>Ab BabtecQ Version 8.1 (Mai 2025) werden die DBMS von Oracle seitens Babtec nicht mehr unterstützt.</p> <p>Mit Microsoft SQL Server steht Ihnen weiterhin eine der führenden Datenbanktechnologien zur Verfügung. Bitte stimmen Sie sich mit Ihrem Project Consultant zur rechtzeitigen Migration ab.</p>				

Support-Status für Q.Manager				
Q.Manager	Freigabe am	Ab Oktober 2024	Ab April 2025	Ab Oktober 2025
<p>Q.Manager, Reklamationen im Web, Instandhaltung im Web, Quality Cockpit im Web</p> <p>Ab BabtecQ Version 8.0 (November 2024) wird der Q.Manager aus technologischen Gründen (Umstellung auf .NET 8) nicht mehr unterstützt.</p> <p>Stattdessen können Sie das browserbasierte BabtecQ Go verwenden.</p>				

Support-Status für infra-CONVERT				
infra-CONVERT	Freigabe am	Ab Oktober 2024	Ab April 2025	Ab Oktober 2025
<p>CAD-Integration</p> <p>Ab BabtecQ Version 7.7 (Dezember 2022) können mittels infra-CONVERT keine Merkmale mehr aus neuen Zeichnungen importiert werden.</p> <p>Stattdessen können Sie die Babtec-eigene CAD-Integration mit zentraler Verwaltung von gestempelten Zeichnungen und Zeichnungsmaßen verwenden, um Merkmale zu importieren.</p>				

Support-Status für Q.Reporter				
Q.Reporter Version	Freigabe am	Ab Oktober 2024	Ab April 2025	Ab Oktober 2025
<p>Q.Reporter 1.1</p> <p>Der Download der Software wurde am 1. Juli 2020 eingestellt. Wartung und Support des Produktes endeten im November 2022.</p> <p>Testen Sie jetzt den 8D-Report im BabtecQube.</p>				