



Babtec.ANF

Alle Erwartungen und Anforderungen interessierter Parteien stets im Blick

Die Anforderungen an Ihr Unternehmen, die sich aus Normen und Gesetzen, durch anspruchsvolle Kunden und komplexer werdende Produkte ergeben, haben sich im Laufe der Zeit geändert und in Summe vervielfacht. Es geht um Anforderungen an Managementsysteme, u.a. für Qualität (inkl. kundenspezifischer Anforderungen), Umwelt, Arbeits- oder Informationssicherheit sowie um Anforderungen aus Gesetzen und Verordnungen, beispielsweise in Bezug auf die Produkthaftung oder Ihre Sorgfaltspflichten in der Lieferkette.

Der Umgang mit all diesen Anforderungen ist für jedes Unternehmen **zunehmend eine Herausforderung**. Denn sollten Erwartungen Ihrer interessierten Parteien und vereinbarte Anforderungen nicht (ausreichend) erfüllt werden oder gar nicht erst bekannt sein, kann dies ein erhebliches **Risiko für das Unternehmen** darstellen. Nutzen Sie deshalb die Chance, durch ein zentrales Anforderungsmanagement jederzeit den Überblick über alle wichtigen Anforderungen an Ihr Unternehmen zu behalten.

Anforderungen						
Alle Dokumente						
Anforderung						
Nummer ↑	Name	Ausgabe	Verantwortlich	Gültig ab	Labels	
AIAG/VDA FMEA 2019	FMEA-Handbuch	2019 (1. Ausgabe)	Peter Fröhlich	01.07.2021	Branchen-Richtlinie	QMS
AIW CSR 2021	Kundenspezifische Anforderungen	27.04.2021, Version 4.0	Peter Fröhlich	01.09.2021	AIW	Kunde (CSR) QMS
AUTOMOTIVE 2020 - 2022	AUTOMOTIVE Special Terms	11-2019, zuletzt aktualisiert 2022	Peter Fröhlich	01.01.2020	AUTOMOTIVE	Kunde (CSR) QMS
BGBI LKSG 2021	Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz	Teil I Nr. 46 vom 22.07.2021	Ryan Bergmann		Gesetz	
CAR-10 2020	10. Fähigkeit von Mess- und Prüfprozessen	2020-04-06	Peter Fröhlich	01.07.2020	CAR	Kunde (CSR) QMS
CAR-14 2020	14. FMEA	2020-04-06	Peter Fröhlich	01.07.2020	CAR	Kunde (CSR) QMS
CAR-7 2021	7. Statistische Prozessregelung (SPC)	2021-02-10	Peter Fröhlich	01.06.2021	CAR	Kunde (CSR) QMS
CAR-8 2020	8. Messunsicherheit	2020-04-06	Peter Fröhlich	01.09.2020	CAR	Kunde (CSR) QMS
CAR-9 2020	9. Maschinen- und Prozessfähigkeit	2020-04-06	Peter Fröhlich	01.07.2020	CAR	Kunde (CSR) QMS
DIN EN ISO 14001:2015	Umweltmanagementsysteme - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung	11-2015	Robert Koch	01.01.2017	Norm	UMS
DIN EN ISO 50001:2018	Energiemanagementsysteme - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung	12-2018	Helmut Wagner	01.05.2018	Norm	EmS
DIN EN ISO 9001:2015	Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen	11-2015	Peter Fröhlich	01.07.2016	Norm	QMS
DIN EN ISO/IEC 27001:20...	Informationssicherheits- Managementsysteme - Anforderungen	06-2017	Peter Jung	01.07.2016	Norm	IT
DIN ISO 45001:2018	Managementsysteme für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit	06-2018	Vollmer, Uwe	01.01.2019	Norm	Arbeitssicherheit
IATF 16949:2016	Qualitätsmanagement - System-Standard der Automobilindustrie	1. Oktober 2016 (1. Ausgabe)	Peter Fröhlich	01.01.2018	AIW	AUTOMOTIVE CAR WW Norm QMS
ProdHaftG:1989 - 2017	Produkthaftungsgesetz	1989, zuletzt aktualisiert: 2017	Martin Krom	01.01.1990	Gesetz	
VDA - BM 2020	Prozessbeschreibung Besondere Merkmale (BM)	04-2020 (2. aktualisierte Auflage)	Peter Fröhlich	01.01.2020	Branchen-Richtlinie	QMS

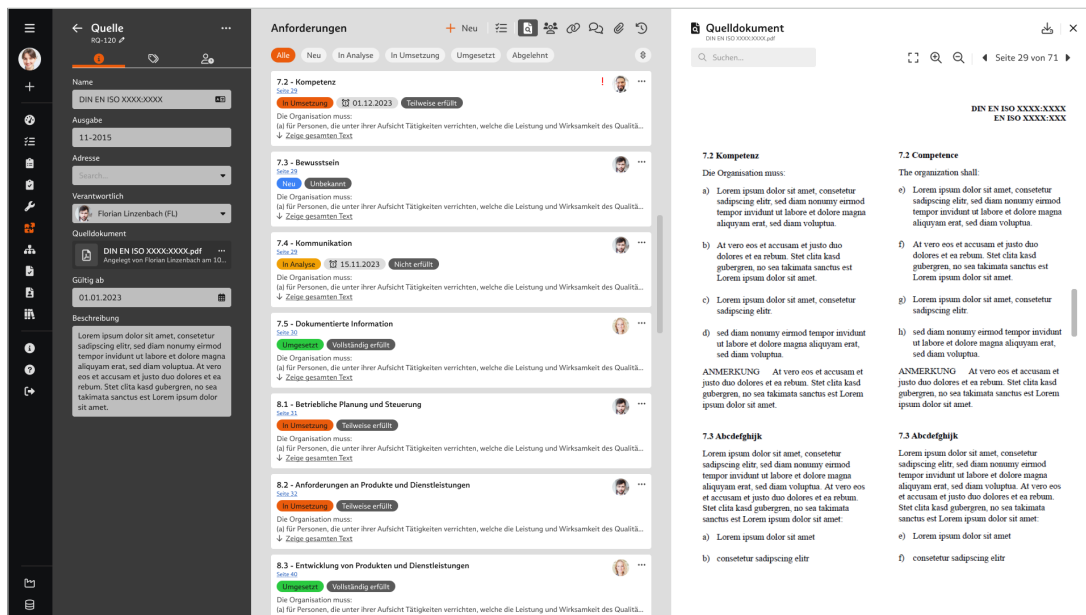
Übersicht aktueller Anforderungsdokumente

Anforderungen aufnehmen und organisieren

Sich mit Anforderungen rechtzeitig auseinanderzusetzen, Klarheit über den Umfang sowie deren Umsetzung im Unternehmen zu schaffen und die Anforderungen mit Hilfe von Vorgaben und Regeln zu erfüllen, sind wichtige Aufgabenstellungen eines Managementsystems. Die Babtec-Software bietet mit dem Modul für Anforderungsmanagement die Möglichkeit, die Anforderungen **aller interessierten Parteien** an zentraler Stelle zusammenzuführen und zu überwachen.

Dabei geht es nicht nur darum, die Dokumente mit aktuellen Anforderungen zu verwalten – also die Normen, Gesetze und

Verordnungen oder Verträge und Dokumente Ihrer Kunden, die alle zu erfüllenden kundenspezifischen Anforderungen enthalten. Vielmehr liegt der Fokus darauf, all **die einzelnen Anforderungen** aus diesen Dokumenten zu identifizieren, die für Ihr Unternehmen wichtig sind, diese aufzunehmen, zu ordnen und zu strukturieren. Denn nur so legen Sie den Grundstein dafür, dass später eine bestimmte Anforderung mit allen zugehörigen Informationen und Entscheidungen **ohne großen Rechercheaufwand** wieder aufzufinden sein wird.



Beispiel eines PDF-Dokumentes mit einer Übersicht der daraus abgeleiteten Anforderungen

Bestenfalls legen Sie das **Original-Dokument** mit ab und **verlinken jede daraus abgeleitete Anforderung** mit der betreffenden Seite im Dokument. Dadurch ist sichergestellt, dass jederzeit sowohl das vollständige Dokument eingesehen werden kann als auch jede einzelne Anforderung sehr leicht im vollständigen Originalkontext gefunden und verstanden wird.

Haben Sie aus einem (neuen) Dokument alle relevanten Anforderungen identifiziert und angelegt, fragen Sie sich sicherlich: Welche Bedeutung hat diese (neue) Anforderung für mein Unternehmen und wie wichtig ist sie? Gibt es bereits

Anhaltspunkte dafür, in welchen Geschäftsprozessen diese Anforderung relevant ist und berücksichtigt werden muss? Wird die Anforderung eventuell schon erfüllt oder muss eine Umsetzung dringend geprüft werden? Nutzen Sie die Babtec-Software, um die Antworten auf solche Fragen zu jeder Anforderung festzuhalten – **systematisch, strukturiert und nachvollziehbar** für alle Beteiligten.

Auf diese Weise entsteht ein transparenter **Überblick über alle Anforderungen**, jeweils mit Priorität und Bedeutung sowie Umsetzungsstatus und aktuellem Erfüllungsgrad.

Anforderungen erfüllen ist Teamarbeit

Fördern Sie bereits bei der **Analyse von Anforderungen** die Zusammenarbeit und bilden Sie ein Team aus kompetenten Kolleg:innen. Verwenden Sie den **Kommentarbereich** für den Austausch zu Gedanken und identifizierten Herausforderungen, zu Entscheidungen, möglichen Risiken oder auch Chancen.

Nutzen Sie **fachbereichsübergreifend** Synergien, die sich auf Basis der „Harmonized Structure“ der verschiedenen Managementsystem-Normen ergeben – sowohl bei der Analyse als auch bei der Umsetzung **identischer oder ähnlicher Anforderungen**.

Anforderungen. Verlinken Sie die Anforderungen untereinander und tauschen Sie sich mit Ihren Kolleg:innen über bereits vorhandene Erfahrungen aus.

Um keine wichtigen **Termine** zu verpassen, initiieren und planen Sie alle notwendigen Aufgaben, die durch verantwortliche Personen im zentralen Aufgabenmanagement der Babtec-Software verfolgt und bearbeitet werden können. Und sorgen Sie dafür, dass Ihre Prozessverantwortlichen über **neue Anforderungen** Bescheid wissen, die für sie relevant werden.

Integration macht den Unterschied

Die Integration von Anforderungen in andere Babtec-Module, wie die Module für Prozessmanagement, für die Dokumentenlenkung und für die Nutzung digitaler Checklisten, bietet echte **Vorteile für Sie**: Verlinken Sie die Anforderungen mit denjenigen Prozessen, in denen sie zu berücksichtigen sind und die zur Erfüllung der Anforderungen beitragen. Dadurch kennen Prozessverantwortliche die relevanten Anforderungen und können auf dieser Basis die **Vorgaben und Regeln** erarbeiten und abstimmen, die für die Erfüllung der Anforderungen notwendig sind.

Was konkret für die Erfüllung einer Anforderung unternommen wird, dokumentieren Sie im Sinne Ihres Managementsystems in den betreffenden Prozessbeschreibungen sowie in den mitgeltenden Vorgabedokumenten und mit klaren Anweisungen in digitalen Checklisten.

Damit **alle Mitarbeiter:innen** die definierten Regeln bei ihrer täglichen Arbeit beachten und verinnerlichen können, stehen sowohl die Prozessbeschreibungen als auch die mitgeltenden Vorgabedokumente und Checklisten für alle Prozessbeteiligten in BabtecQ Go bereit – leicht zugänglich und browserbasiert auch auf mobilen Endgeräten einfach zu bedienen.

The screenshot displays the BabtecQ Go user interface. On the left, a sidebar contains navigation icons. The main area is divided into three panels. The left panel, titled 'Anforderung' (Requirement), shows details for a requirement with ID 14412. It includes a status bar (Status: **Geplant**), a source (Quelle: ALV CSR 2021 - Kundenspezifisch...), a responsible person (Verantwortlich: Peter Fröhlich (2)), a priority (Priorität: Hoch), and a due date (Fällig am: 15.12.2023). The description (Beschreibung) mentions a requirement for product safety and conformity. The middle panel, titled 'Details', shows the 'Original Text' in German and English, the 'Goal' (Ziel) of ensuring product safety and conformity, and an 'Interpretation for the Managementsystem'. The right panel, titled 'Verknüpfte Prozesse' (Linked Processes), lists several processes with checkboxes for 'Bestätigt' (Confirmed) or 'Nicht bestätigt' (Not confirmed). The processes include '30 - Serienproduktion' (14), '40 - Serienende (inkl. Abrüsten)' (3), '40-10 - Freigabe der Serienproduktion' (3), '1-10 - Auditplanung' (1), '1-20 - Auditdurchführung' (1), and '40-20 - Reklamationen' (1).

Beispiel einer Anforderung und der verknüpften Prozesse, in denen diese Anforderung zu berücksichtigen und umzusetzen ist

Wirksamkeit fördern durch Transparenz

Neben funktionierenden Geschäftsprozessen ist auch die Erfüllung von Erwartungen und Anforderungen der interessierten Parteien eine wichtige Voraussetzung, um als Unternehmen langfristig erfolgreich zu sein. Nicht zuletzt macht ein professioneller Umgang mit den vielfältigen Anforderungen ein **wirksames (Qualitäts-) Managementsystem** aus.

Mit Babtec-Software führen Sie alle Anforderungen an einer zentralen Stelle zusammen. Das können sein:

- Anforderungen aus Managementsystem-Normen, wie z.B. ISO 9001, IATF 16949 (inkl. der vereinbarten kundenspezifischen Anforderungen), ISO 13485, ISO 14001 oder ISO 45001
- Anforderungen, die sich aus Verträgen, geltenden Gesetzen und Verordnungen ergeben
- sowie Anforderungen im Kontext unternehmensinterner Zielsetzungen und Werte

Sie erkennen **auf einen Blick**, um welchen Ausgabestand es sich handelt, seit wann diese Anforderungen für Sie verbindlich waren und welche Person Sie in Ihrem Hause für weiterführende Informationen ansprechen können.

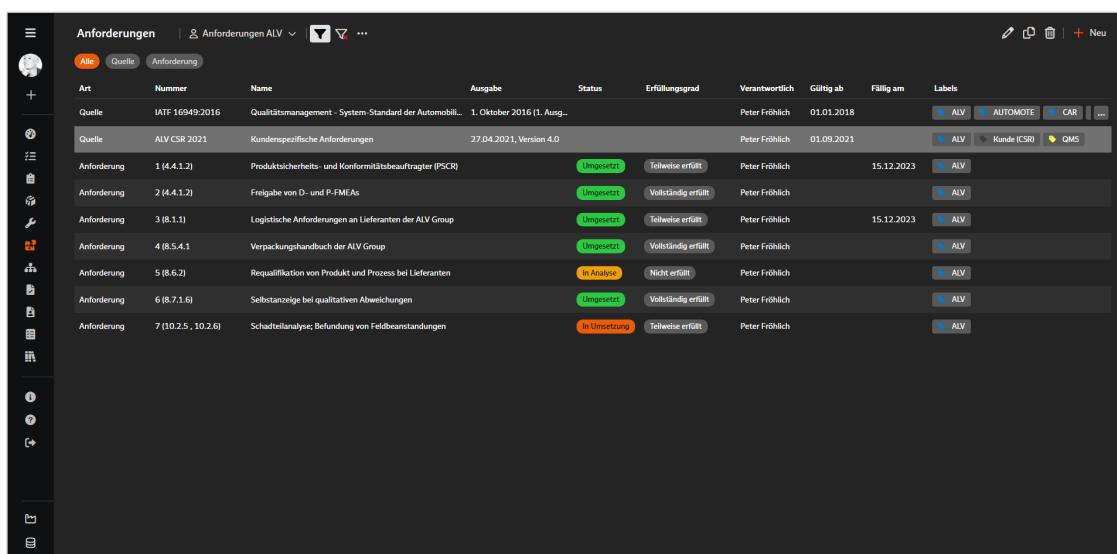
Wird eine **neue Version** eines bereits vorhandenen Anforderungsdokumentes veröffentlicht, wird es vermutlich einige Änderungen gegenüber dem zuvor gültigen Ausgabestand geben, die Sie für Ihr Unternehmen neu prüfen und bewerten

müssen. Ein **intelligentes Kopieren** sorgt dafür, dass klar ist, welches „alte“ Dokument durch das „neue“ ersetzt wird und Sie sich um alle unveränderten Anforderungen nicht nochmals bemühen müssen – verlinkte Prozesse und Dokumente, Umsetzungsstatus und Erfüllungsgrad gelten weiterhin. „Alte“ Dokumente können archiviert werden.

Um einzelne Anforderungen später **schnell wiederzufinden**, haben Sie die Dokumente und Anforderungen zusätzlich mit „Labels“ gekennzeichnet, die Sie unternehmensindividuell definieren können. Dadurch ist bekannt, welchen Fachbereich die Anforderung betrifft (z.B. Qualität, Umwelt, IT) oder welcher Kunde bzw. welche andere interessierte Partei die Anforderung an Sie stellt.

Müssen nun Sie oder eine andere Person wissen, z.B. in der Angebotsphase für ein neues Kundenprojekt, inwieweit die (neu) gestellten Anforderungen schon bekannt sind oder gar bereits erfüllt werden und in welchem Umfang das der Fall ist, dann nutzen Sie einfach die **flexiblen Filtermöglichkeiten** und lassen sich die Informationen einfach anzeigen.

Durch die strukturierte und zentrale Verwaltung aller Anforderungen werden sich die **Aufwände im Umgang mit Anforderungen reduzieren** – nicht nur bei der **Recherche**, auch die bisher häufig **mehrfach vorgenommene Analyse** derselben Anforderungen durch verschiedene Personen wird vermieden.



Art	Nummer	Name	Ausgabe	Status	Erfüllungsgrad	Verantwortlich	Gültig ab	Fällig am	Labels
Quelle	IATF 16949:2016	Qualitätsmanagement - System-Standard der Automobil...	1. Oktober 2016 (1. Ausg...			Peter Fröhlich	01.01.2018		ALV, AUTOMOTE, CAR, ...
Quelle	ALV CSR 2021	Kundenspezifische Anforderungen	27.04.2021, Version 4.0			Peter Fröhlich	01.09.2021		ALV, Kunde (CSR), QMS
Anforderung	1 (4.4.1.2)	Produktsicherheits- und Konformitätsbeauftragter (PSCR)		Ungenutzt	Teilweise erfüllt	Peter Fröhlich		15.12.2023	ALV
Anforderung	2 (4.4.1.2)	Freigabe von D- und P-FMEAs		Ungenutzt	Vollständig erfüllt	Peter Fröhlich			ALV
Anforderung	3 (8.1.1)	Logistische Anforderungen an Lieferanten der ALV Group		Ungenutzt	Teilweise erfüllt	Peter Fröhlich		15.12.2023	ALV
Anforderung	4 (8.5.4.1)	Verpackungshandbuch der ALV Group		Ungenutzt	Vollständig erfüllt	Peter Fröhlich			ALV
Anforderung	5 (8.6.2)	Requalifikation von Produkt und Prozess bei Lieferanten		In Analyse	Nicht erfüllt	Peter Fröhlich			ALV
Anforderung	6 (8.7.1.6)	Selbstanzeige bei qualitativen Abweichungen		Ungenutzt	Vollständig erfüllt	Peter Fröhlich			ALV
Anforderung	7 (10.2.5, 10.2.6)	Schadteilanalyse; Befundung von Feldbeanstandungen		In Umsetzung	Teilweise erfüllt	Peter Fröhlich			ALV

⬆
Schnell recherchiert – z.B. alle bekannten spezifischen Anforderungen eines Kunden, mit Status und aktuellem Erfüllungsgrad

Babtec.ANF

Auf einen Blick



- Zentrale Verwaltung aller Anforderungen an Managementsysteme, die für Ihr Unternehmen relevant sind, abgeleitet u.a. aus ISO 9001, IATF 16949 (inkl. der kundenspezifischen Anforderungen), ISO 13485, ISO 14001, ISO 45001 sowie aus Gesetzen und Verordnungen
- Einfache Erfassung einzelner Anforderungen auf Basis eines vorliegenden Dokumentes im PDF-Format (Quelle), inkl. Referenz auf die betreffende Seite der Quelle und in dem unternehmensspezifisch erforderlichen Detailgrad
- Dokumentation und Analyse der Anforderungen: u.a. Ausgabestand, Originaltext, Verantwortung, Interpretation und Bedeutung für das Unternehmen, Entscheidungen, Bearbeitungsstatus und Erfüllungsgrad, Anhänge (Dateien und Bilder) mit weiterführenden Informationen
- Zusätzliche und flexible Kennzeichnung von Quellen und Anforderungen mit unternehmensspezifisch definierbaren „Labels“
- Förderung der Zusammenarbeit bei der Analyse und Umsetzung von Anforderungen: Definition eines Teams, Fragen und Antworten im Kommentarbereich, Terminierung und Verfolgung notwendiger Aktivitäten mit Aufgaben (Babtec.AM)
- Strukturierte Organisation der vorhandenen Anforderungen durch deren Verlinkung, u.a. als „Verwandte“, „Vorgänger“ oder „Nachfolger“ sowie als „Duplikat“ für die Abbildung von Zusammenhängen und die Nutzung von Synergien (z.B. auf Basis der „Harmonized Structure“ für Anforderungen aus Managementsystem-Normen)
- Verknüpfung einer Anforderung mit allen Prozessen, in denen diese Anforderung relevant und zu berücksichtigen ist, inkl. der Bestätigung durch den Prozessverantwortlichen, die (neue) Anforderung zur Kenntnis genommen zu haben (Babtec.PM)
- Verknüpfung einer Anforderung mit allen Vorgabedokumenten, in denen Vorgaben und Regeln zur Erfüllung dieser Anforderung enthalten sind (Babtec.DOK, Babtec.CHECK)
- Intelligente Kopierfunktion – insbesondere für den Umgang mit einer neu veröffentlichten Version eines bereits vorhandenen Dokumentes (Quelle) und den darin enthaltenen unveränderten Anforderungen, die als „Nachfolger“ mit den vorhandenen Anforderungen verknüpft werden
- Archivieren „alter“, nicht mehr gültiger Anforderungen
- Schneller Überblick über alle aktuellen Anforderungen mit Hilfe konfigurierbarer Listenansichten und flexiblen Filtermöglichkeiten
- Einfache Recherche nach bestimmten Anforderungen mit übersichtlicher Darstellung aller vorhandenen Informationen
- Intuitive Bedienung im browserbasierten Frontend BabtecQ Go – auch auf mobilen Endgeräten
- Automatische Informationsverteilung über Babtec.Q.Agent (z.B. Benachrichtigung des Prozessverantwortlichen über eine neue verknüpfte Anforderung oder Benachrichtigung an die Teammitglieder, dass ein neuer Kommentar vorliegt, jeweils per E-Mail)
- Flexible Berechtigungen für die Bearbeitung von Anforderungen sowie Leseberechtigungen für interessierte Personen
- Integration in BabtecQ Go (Babtec.AM, Babtec.PM, Babtec.DOK, Babtec.CHECK)



Lassen Sie sich von uns beraten

Wir beraten Sie

Gerne stellen wir Ihnen das Modul in einem persönlichen Termin genauer vor und zeigen Ihnen, wie unsere Lösung Ihre Prozesse optimiert. Dabei erfassen wir den aktuellen Stand und erläutern die weitere Vorgehensweise.

Termin vereinbaren

Unsere Lösungen

Sie haben Interesse an weiteren Modulen, die Ihre Prozesse noch besser unterstützen? Schauen Sie sich einfach auf unserer Website um.

Zur Website

Unsere Leistungsübersicht

Sie möchten einen Überblick über unser gesamtes Leistungsangebot bekommen? In der aktuellen Leistungsübersicht stellen wir Ihnen unsere Softwarelösungen und Dienstleistungen vor.

PDF downloaden

Babtec Informationssysteme GmbH

Clausenstraße 21, 42285 Wuppertal
T +49 202 4960-0

Geschäftsstellen

Altmarkt 10a, 01067 Dresden
Lehrer-Wirth-Straße 2, 81829 München
Marie-Curie-Straße 14, 78048 Villingen-Schwenningen
Clausenstraße 21, 42285 Wuppertal
Georg-Baumgarten-Straße 3, 60549 Frankfurt

Babtec Österreich GmbH

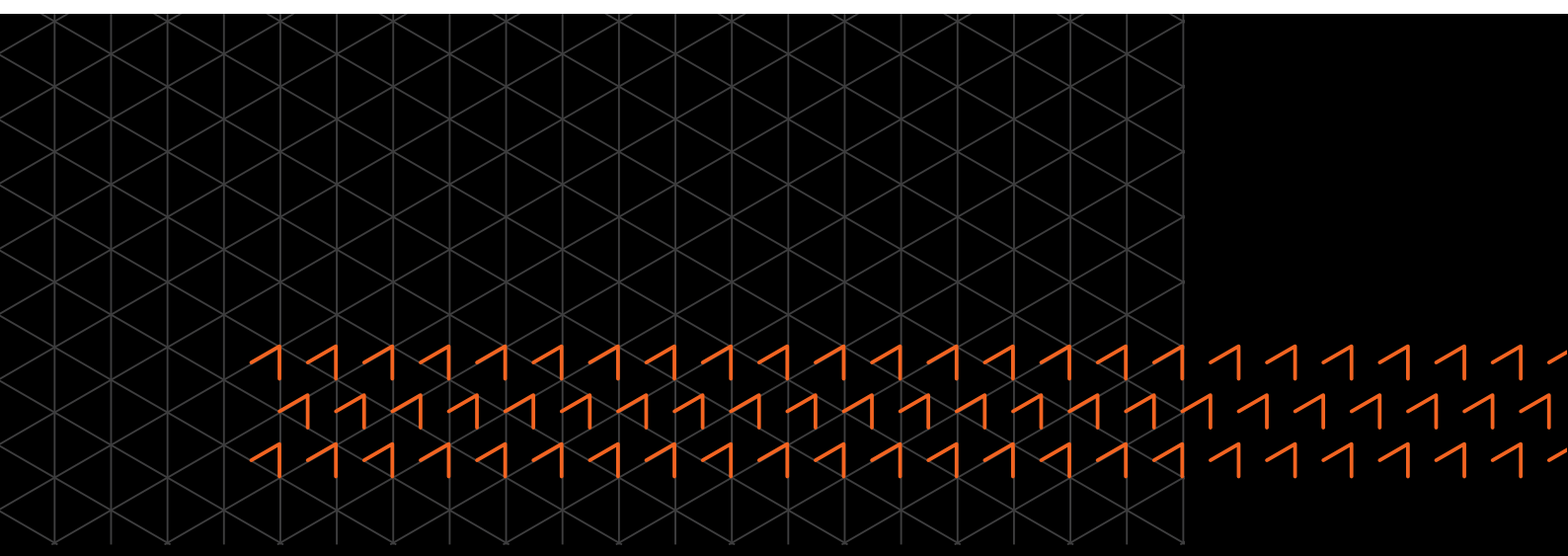
Maria-Theresia-Straße 51, 4600 Wels
T +43 7242 224357-00

Babtec Schweiz AG

Geltenwilenstrasse 16, 9000 St. Gallen
T +41 71 56029-00

info@babtec.de
www.babtec.de

Letzte Aktualisierung: Februar 2024



BABTEC

Die Software für Qualität

