



# Babtec.PM

## Prozessmanagement für die Analyse und Visualisierung von Geschäftsprozessen

Funktionierende Geschäftsprozesse und deren stetige Weiterentwicklung sind eine wichtige Voraussetzung für Ihren Unternehmenserfolg – insbesondere dann, wenn ein integriertes Managementsystem, die Qualität der Produkte und

zufriedene Kunden im Fokus des unternehmerischen Handelns stehen. Die Babtec-Software wird Sie dabei unterstützen, Ihre geplanten Prozesse zu echten, gelebten und vor allem wirksamen Prozessen zu machen.

## Prozesse systematisch analysieren und beschreiben

Wirksame Prozesse sind elementar für den Erfolg Ihres Managementsystems. Ihre Ablauforganisation muss darauf ausgerichtet sein, die Anforderungen aller interessierten Parteien zu erfüllen. Das wiederum setzt voraus, dass alle Geschäftsprozesse beschrieben sind und alle Mitarbeitenden die Prozesse kennen und verstehen, an denen sie beteiligt sind. Gut strukturierte, standardisierte und leicht verständliche Prozessbeschreibungen sind dafür eine wichtige Voraussetzung.

In der Babtec Software erfolgen die Analyse und die Beschreibung der Prozesse **auf Basis der bewährten Turtle-Methodik**. Im Ergebnis erhalten Sie für jeden Prozess einen **praktischen Überblick**, u.a. über Ziel und Zweck, In- und Outputs, Schnittstellen zu anderen Prozessen, mitgeltende Dokumente sowie über Kennzahlen zur Bewertung von Wirksamkeit, Risiken und Chancen.

Alles Wichtige auf einen Blick - die Turtle Ansicht als Prozesssteckbrief

## Prozesse mit Flowcharts visualisieren

Darüber hinaus können Sie Ihre Prozessabläufe detailliert, aber übersichtlich und vor allem leicht verständlich mit Flowcharts grafisch darstellen.

Als Prozessverantwortliche:r definieren Sie für jede Aktivität mit Hilfe des RASCI-Prinzips klare Verantwortlichkeiten. Da-

rüber hinaus legen Sie fest, wer unterstützen soll und wer informiert werden muss. Zusätzlich hinterlegen Sie mitgelieferte Dokumente, wie z.B. detaillierte Arbeitsanweisungen, die jeder Prozessbeteiligte in Verbindung mit dem Prozessablauf direkt einsehen und anwenden kann.

Leicht verständliche grafische Visualisierung eines Prozesses im Flowchart

Jeder Prozess kann bei Bedarf flexibel mit **zusätzlichen Kennzeichnungen (Labels)** versehen werden, z.B. Standort oder Gültigkeitsbereich. Prozesse, die Sie mit solchen Labels versehen haben, sind damit von jedem Beteiligten oder den Prozessverantwortlichen leicht wieder aufzufinden.

Die **Veröffentlichung** einer neuen Prozessbeschreibung setzt eine **Überprüfung** und **Freigabe** voraus. Erforderliche Änderungen an einer bestehenden Prozessbeschreibung können in einer neuen **Arbeitsversion des Prozesses** vorgenommen werden. Wurde eine neue Prozessbeschreibung oder eine

neue Version freigegeben, werden **alle Prozessbeteiligten per E-Mail benachrichtigt** (Babtec.Q.Agent) und bei Bedarf aufgefordert, eine **Lesebestätigung** zurückzumelden.

Die für die Erstellung von Prozessbeschreibungen zuständigen Personen sowie alle Prozessbeteiligten brauchen keine zusätzliche Software-Installation an ihrem Arbeitsplatz. Solange sich die Mitarbeitenden in Ihrem Firmennetzwerk bewegen, ist Babtec.PM einfach über einen **vorhandenen Internetbrowser** nutzbar.

## Die Menschen stehen im Mittelpunkt

Sie verfolgen das Ziel, allen Beteiligten das notwendige Verständnis für ihre Prozesse und Tätigkeiten zu vermitteln? Über das browserbasierte Frontend BabtecQ Go sind die aktuell gültigen Prozessbeschreibungen **immer und überall im Unternehmen verfügbar** sowie für alle leicht zugänglich. Die benötigten Informationen sind schnell zu finden – auch auf dem Tablet oder Smartphone.

Sind Ihnen darüber hinaus Rückmeldungen aus der Praxis wichtig, um Prozesse zu verbessern und weiterzuentwickeln? Wer für einen Prozess bei der täglichen Arbeit Verbesserungspotenziale erkennt, kann diese direkt zum Prozess kommentieren und **sich mit seinem Feedback** an den oder die Prozessverantwortliche:n ganz einfach in die praxisnahe Optimierung von Abläufen und Tätigkeiten einbringen.

The screenshot displays the BabtecQ Go interface. On the left, a process card titled '30 - Serienproduktion\*' is shown. It includes a description, a reference chapter, and a list of risks. Below the description, a vertical timeline shows the process history: 'Version 3', 'Geprüft von Ryan Bergmann am 01.12.2022, 09:31', 'Freigegeben von Ryan Bergmann am 01.12.2022, 09:32', and 'Gültig ab 01.12.2022'. An 'Input' section lists 'Freigegebener Serienanlauf' and 'Ausreichendes Material für den Fertigungsauftrag'. On the right, a 'Kommentare' (Comments) section is open, showing a comment by Ryan Bergmann and two replies from Rita Groß and Hannelore Möller. A comment input field at the bottom right contains the text 'Schreiben Sie einen Kommentar...'. A red arrow points to the comment section with the text 'Nutzung des öffentlichen Kommentarbereichs für Feedback und Verbesserungsvorschläge'.

Der oder die Prozessverantwortliche wird per E-Mail über neue Kommentare benachrichtigt oder behält mit Hilfe einer gespeicherten Listenansicht der Prozesse den **Überblick über**

**das Feedback** der Prozessbeteiligten. Neue Antworten und Rückmeldungen erreichen den Ersteller eines Kommentars ebenfalls per E-Mail-Benachrichtigung (Babtec.Q.AGENT).

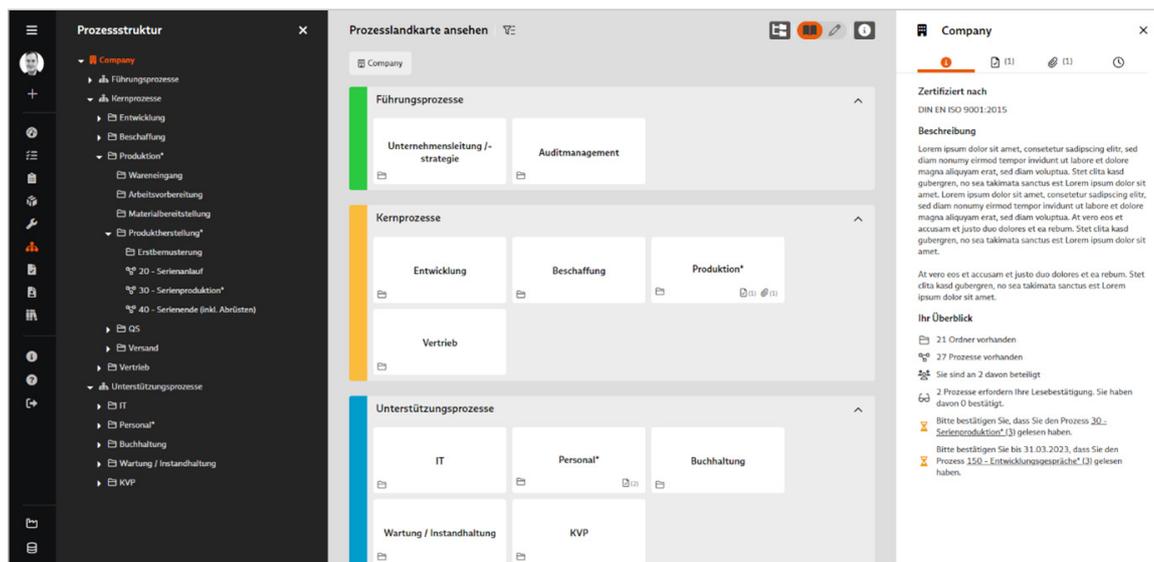
## Automatisch erzeugte Prozesslandkarte

Aber nicht nur für Ihre Mitarbeitenden, sondern auch für andere interessierte Parteien, z.B. für Kunden oder im Rahmen von Audits, brauchen Sie einen dokumentierten **Überblick über Ihre Ablauforganisation** – am besten in Form einer Prozesslandkarte.

Nutzen Sie die flexiblen Möglichkeiten, Prozesse so **in einer Ordnerstruktur zu organisieren**, dass gleichzeitig eine übersichtliche **Prozesslandkarte** entsteht – automatisch und **ohne zusätzlichen Aufwand**. Mit der Babtec-Software können Sie

sich ganz auf die **Analyse und Beschreibung** Ihrer Management-, Kern- und Unterstützungsprozesse fokussieren.

Die Prozesslandkarte dient als Wegweiser durch Ihre Geschäftsprozesse und erleichtert allen das Verständnis für die Abläufe und Zusammenhänge – nicht zuletzt durch die **einfache Navigation** zwischen allen Ebenen und zwischen den verknüpften Prozessen (Schnittstellen, Input und Output). Dabei ist sichergestellt, dass die in der Prozesslandkarte veröffentlichten Prozessbeschreibungen **immer aktuell und gültig** sind.



<  
Automatisch  
erzeugte Pro-  
zesslandkarte.

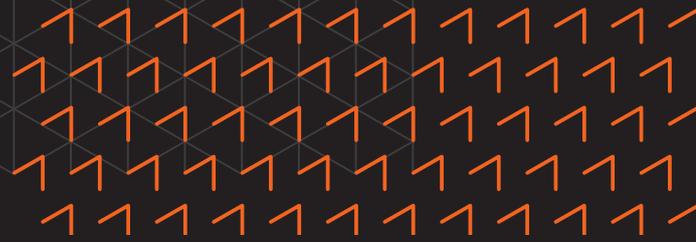
## Integriertes Prozessmanagement

Die Integration mit anderen Babtec-Modulen bietet echte **Vorteile für Sie**: Verlinken Sie Prozesse und Tätigkeiten mit Vorgabedokumenten aus dem Modul **Dokumentenlenkung**, bilden Sie Kennzahlen oder Frühwarnindikatoren für Prozesse im Modul **Quality Cockpit** ab oder verteilen und überwachen Sie geplante Aufgaben während der Prozessanalyse im **zentralen Aufgabenmanagement**.

Wer sich also über einen Prozessablauf informiert, kann gleichzeitig die mitgeltenden Dokumente einsehen oder anhand der aktuell ermittelten Ist-Kennzahlen oder Frühwarnindikatoren ein mögliches Risiko erkennen.

# Babtec.PM

## Auf einen Blick



- Flexible Ordnerstruktur für die Verwaltung Ihrer Prozessbeschreibungen entsprechend Ihrer Ablauforganisation
- Frei definierbare Prozessarten, z.B. Management-, Kern- und Unterstützungsprozesse
- Automatisch erzeugte Prozesslandkarte anhand der Ordnerstruktur
- Analyse und Beschreibung eines Prozesses mit Hilfe der Turtle-Methodik
- Grafische Prozessvisualisierung als Flowchart
- Flexible Kennzeichnung der Prozesse mit Labels (z.B. für Standorte)
- Verknüpfung mitgeltender Dokumente, z.B. Arbeitsanweisungen aus der Dokumentenlenkung (Babtec.DOK) sowie Verlinkung von Kennzahlen (Babtec.QC)
- Nutzung von Aufgaben während der Prozessanalyse (Babtec.AM)
- Verknüpfung von Prozessen zur Abbildung von Schnittstellen und Wechselwirkungen zwischen Prozessen (Input, Output)
- Kopieren und Verschieben von Prozessen innerhalb der Ordnerstruktur
- Prüfung und Freigabe von Prozessbeschreibungen sowie Versionierung
- Automatische Bereitstellung gültiger Prozessbeschreibungen für Prozessbeteiligte sowie für alle Mitarbeitenden
- Optionale Sicherheitseinstellungen für die Definition von Zugriffsberechtigungen auf gültige Prozessbeschreibungen
- Nutzung des browserbasierten Frontend BabtecQ Go
  - > im Bearbeitungsmodus: Bearbeitung der Prozessstruktur, Analyse und Erstellung sowie Prüfung und Freigabe der Prozessbeschreibungen
  - > im Lesemodus: Ansicht der Prozesslandkarte und der gültigen Prozessbeschreibungen (Turtle-Ansicht als Prozess-Steckbrief und Flowchart), Ausführen der Lesebestätigung sowie Nutzung des öffentlichen Kommentarbereichs für Feedback an den oder die Prozessverantwortliche:n, auch auf Tablets oder Smartphones
- Einfache Navigation durch die Prozesslandkarte sowie zu verknüpften Prozessen (Input, Output), Dokumenten und aktuellen Kennzahlen
- Übersichtliche Listenansichten mit umfangreichen Filtermöglichkeiten für das leichte Auffinden von Prozessen
- Automatische Informationsverteilung über Babtec.Q.Agent (z.B. Alle Prozessbeteiligten per E-Mail über die Freigabe eines Prozesses informieren oder an die termingerechte Lesebestätigung erinnern)
- Integration in BabtecQ (Babtec.AM, Babtec.QC, Babtec.DOK)



## Lassen Sie sich von uns beraten

### Wir beraten Sie

Gerne stellen wir Ihnen das Modul in einem persönlichen Termin genauer vor und zeigen Ihnen, wie unsere Lösung Ihre Prozesse optimiert. Dabei erfassen wir den aktuellen Stand und erläutern die weitere Vorgehensweise.

[Termin vereinbaren](#)

### Unsere Lösungen

Sie haben Interesse an weiteren Modulen, die Ihre Prozesse noch besser unterstützen? Schauen Sie sich einfach auf unserer Website um.

[Zur Website](#)

### Unsere Leistungsübersicht

Sie möchten einen Überblick über unser gesamtes Leistungsangebot bekommen? In der aktuellen Leistungsübersicht stellen wir Ihnen unsere Softwarelösungen und Dienstleistungen vor.

[PDF downloaden](#)

### **Babtec Informationssysteme GmbH**

Clausenstraße 21, 42285 Wuppertal  
T +49 202 4960-0

### **Geschäftsstellen**

Altmarkt 10a, 01067 Dresden  
Lehrer-Wirth-Straße 2, 81829 München  
Marie-Curie-Straße 14, 78048 Villingen-Schwenningen  
Clausenstraße 21, 42285 Wuppertal  
Georg-Baumgarten-Straße 3, 60549 Frankfurt

### **Babtec Österreich GmbH**

Maria-Theresia-Straße 51, 4600 Wels  
T +43 7242 224357-00

### **Babtec Schweiz AG**

Geltenwilenstrasse 16, 9000 St. Gallen  
T +41 71 56029-00

info@babtec.de  
www.babtec.de

Letzte Aktualisierung: Juli 2023

**BABTEC**

Die Software für Qualität

