



Babtec.Konnektor/REK

Verbinden Sie sich mit Ihren Lieferanten

Die Digitalisierung und die Vernetzung von Prozessen über Unternehmensgrenzen hinweg sind die großen Herausforderungen des modernen Qualitätsmanagements. **Globale Lieferketten** und ein zunehmender Lieferantenanteil bei der Herstellung von Produkten verlangen nach neuen Wegen in der **erfolgreichen Partnerschaft** zwischen Kunden und Lieferanten.

Prozesse wie die unternehmensübergreifende Reklamationsbearbeitung sind komplex. Wurden Reklamationen bisher per

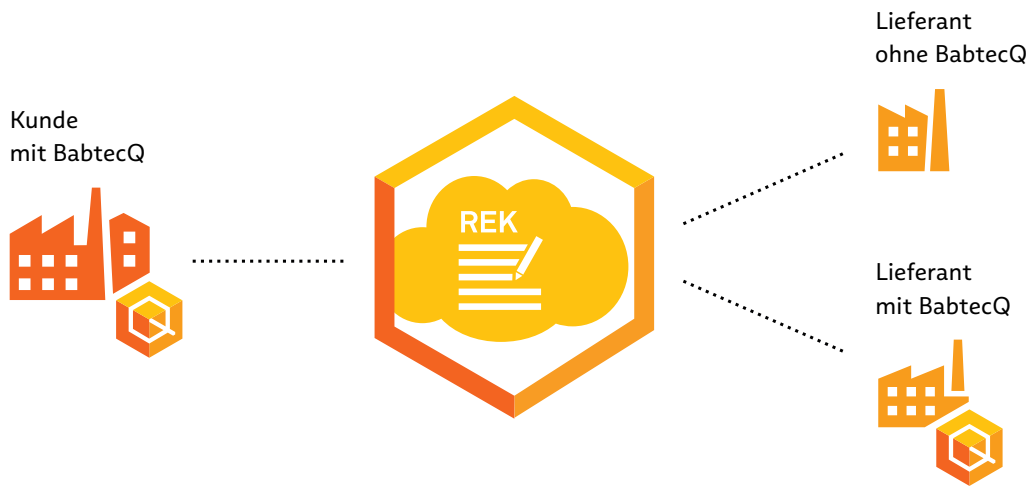
PDF hin und her gesendet oder in Portalen bereitgestellt, so werden zukünftig Reklamationen **vollständig digitalisiert** bearbeitet – losgelöst von Medienbrüchen, die einer effizienten Zusammenarbeit im Wege stehen. Mit Babtec.Konnektor/REK werden Reklamationsdaten über alle Systemgrenzen hinweg **direkt geteilt**. Möglich macht dies die **cloudbasierte Plattform** BabtecQube. Sie bietet Ihnen und Ihren Lieferanten eine smarte Lösung für den **perfekten Prozess** der Reklamationsbearbeitung.

Mit Lieferanten verbinden

Aus der BabtecQ-Software heraus können Sie sich über den Babtec.Konnektor/REK einfach mit Ihren Lieferanten zur gemeinsamen Reklamationsbearbeitung **vernetzen**. Dafür verbindet sich Ihr BabtecQ-System mit dem BabtecQube, einem von Babtec zu Verfügung gestellten **Service**.

Wie gewohnt initiieren Sie Reklamationen aus Ihrem Babtec-Reklamationsmanagement (Babtec.REK). Der Konnektor ist Ihre direkte Verbindung zum BabtecQube. Teilen Sie alle **relevanten Daten** mit Ihrem Lieferanten. Status informieren Sie direkt, ob Ihr Lieferant die Reklamation erhalten und be-

reits mit der Bearbeitung begonnen hat. Sie und Ihr Lieferant erarbeiten die Problemlösung über die Unternehmensgrenzen hinweg an einem **gemeinsamen Dokument**. Verfügt Ihr Lieferant ebenfalls über ein BabtecQ-System, teilen Sie Ihre Reklamationsdaten mittels Konnektor direkt **zwischen den beiden Systemen** – andernfalls erfolgt für den Lieferanten die Bearbeitung der Reklamation im BabtecQube. Auch in Ihrer Rolle als Lieferant eines anderen BabtecQ-Anwenders können Sie die geforderten Daten über den BabtecQube teilen.



^
 Der BabtecQube verbindet Kunden und Lieferanten über die Cloud für die gemeinsame Reklamationsbearbeitung

Smarte Lösung für Ihren Lieferanten

Der BabtecQube ist für den Lieferant **sofort verfügbar**, ohne Download und Installation. Die Bearbeitung der Reklamation erfolgt **unabhängig von Endgeräten** (z. B. PC, Tablets, Smartphones) oder Betriebssystemen.

Ihre Lieferanten ohne BabtecQ erhalten im BabtecQube die Möglichkeit zur Bearbeitung und Verwaltung von Reklamationen. Der Reklamationsprozess wird gemäß eines anerkannten und strukturierten Standards, der 8D-Methode, durchgeführt und in einem **8D-Report** dokumentiert.

Seine **Ergebnisse** teilt der Lieferant wieder mit Ihnen. So können Sie und Ihr Lieferant sämtliche Fortschritte transparent überwachen. Zudem erhalten Sie **weltweiten Zugriff** auf alle Ihre geteilten Reklamationen.

Durch die partnerschaftliche Zusammenarbeit wird die Realisierung von Verbesserungen in der Qualität Ihrer Produkte und Prozesse unterstützt. Digitalisierte Geschäftsprozesse ermöglichen, dass Verbesserungen in Echtzeit besprochen und direkt geteilt werden können – die Pflege von Schnittstellen und der Austausch unzähliger E-Mails entfallen.

Babtec.Konnektor/REK

Auf einen Blick



- Anbindung von BabtecREK an den BabtecQube, der cloudbasierten Plattform von Babtec
- Austausch von Reklamationsdaten mit allen Lieferanten:
 - > Besitzt der Lieferant ebenfalls ein BabtecQ-System mit Babtec.Konnektor/REK, erfolgt der Austausch direkt zwischen den beiden Systemen
 - > Lieferanten ohne BabtecQ bearbeiten die Reklamation direkt im BabtecQube und erhalten über den Service „Reklamationen und Abweichungen“ die Möglichkeit, ihre Ergebnisse in Form des 8D-Reports zurückzumelden
- Gegenseitige medienbruchfreie Übertragung von Reklamationen/8D-Reports auf Knopfdruck
- Hohe Transparenz durch eindeutige Status und Feedbackmeldungen
- Geteilte Reklamationen sind für alle Beteiligten immer und überall verfügbar
- Übermittlung von Reklamationen nach QDX-Standard
- Voll integriert in das Modul Reklamationsmanagement



Lassen Sie sich von uns beraten

Wir beraten Sie

Gerne stellen wir Ihnen das Modul in einem persönlichen Termin genauer vor und zeigen Ihnen, wie unsere Lösung Ihre Prozesse optimiert. Dabei erfassen wir den aktuellen Stand und erläutern die weitere Vorgehensweise.

[Termin vereinbaren](#)

Unsere Lösungen

Sie haben Interesse an weiteren Modulen, die Ihre Prozesse noch besser unterstützen? Schauen Sie sich einfach auf unserer Website um.

[Zur Website](#)

Unsere Leistungsübersicht

Sie möchten einen Überblick über unser gesamtes Leistungsangebot bekommen? In der aktuellen Leistungsübersicht stellen wir Ihnen unsere Softwarelösungen und Dienstleistungen vor.

[PDF downloaden](#)

Babtec Informationssysteme GmbH

Clausenstraße 21, 42285 Wuppertal
T +49 202 4960-0

Geschäftsstellen

Altmarkt 10a, 01067 Dresden
Lehrer-Wirth-Straße 2, 81829 München
Marie-Curie-Straße 14, 78048 Villingen-Schwenningen
Clausenstraße 21, 42285 Wuppertal
Georg-Baumgarten-Straße 3, 60549 Frankfurt

Babtec Österreich GmbH

Maria-Theresia-Straße 51, 4600 Wels
T +43 7242 224357-00

Babtec Schweiz AG

Geltenwilenstrasse 16, 9000 St. Gallen
T +41 71 56029-00

info@babtec.de
www.babtec.de

Letzte Aktualisierung: Juli 2023

BABTEC

Die Software für Qualität

