



# Babtec.AUDIT

## Verbesserungspotenziale effektiv mit Audits aufdecken

Unternehmen nutzen Audits, um im eigenen Haus oder bei Lieferanten die Wirksamkeit eines Managementsystems zu überprüfen und sicherzustellen. CAQ-Software hilft Ihnen dabei, Erfahrungen zu nutzen, die im Rahmen von Audits gewonnen werden und gewährleistet eine angemessene

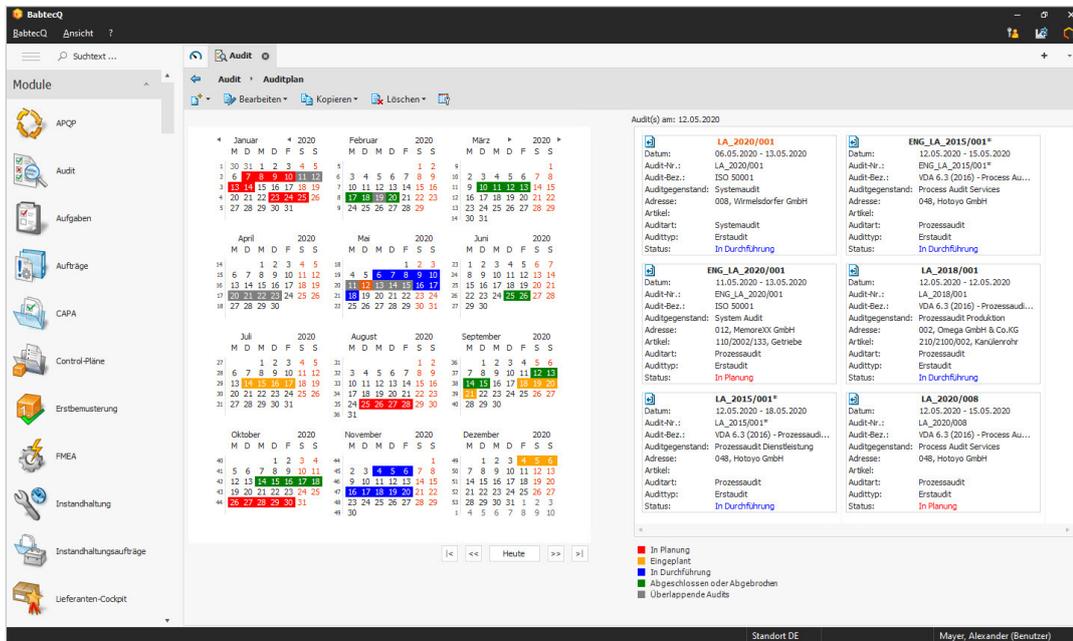
Bewertung von Managementsystemen. Dies schließt die zuverlässige Verfolgung von Korrekturmaßnahmen, die Bewertung der Zielerreichung sowie die Erfüllung von Anforderungen und Richtlinien ein.

## Flexibel und Praxisorientiert

Babtec.AUDIT unterstützt Sie professionell von der **Planung und Vorbereitung** über die **Durchführung** Ihrer Audits bis hin zur **Auswertung** und Bekanntgabe der Ergebnisse. Berücksichtigt werden dabei sowohl interne als auch bei Lieferanten durchzuführende Audits. Weiterhin lassen sich Audits planen, die durch Kunden oder Zertifizierungsgesellschaften bei Ihnen durchgeführt werden. Das Modul ist **flexibel einsetzbar** und wird den aktuellen Anforderungen von Normen und Richtlinien des Qualitätsmanagements gerecht.

Nutzen Sie Babtec.AUDIT zur transparenten Umsetzung erkannter **Optimierungspotenziale** mit der

- konsequenten Verfolgung eingeleiteter Korrekturmaßnahmen zur Beseitigung identifizierter Schwachstellen,
- Durchführung von Nachaudits und Überprüfung der Wirksamkeit eingeführter Korrekturmaßnahmen.



## Planung und Durchführung

Die Überprüfung der Erfüllung geltender Normforderungen bzw. die Überwachung der definierten Prozesse, Verfahren und Anweisungen durch Audits bedarf einer guten Vorbereitung. Babtec.AUDIT ermöglicht die **zentrale Planung, Verwaltung und Durchführung** Ihrer Audits unter Berücksichtigung der verfügbaren Ressourcen und Terminvorgaben. Dabei ist ein hohes Maß an Flexibilität für ein gutes Auditmanagement ebenso Voraussetzung wie Anwenderfreundlichkeit – auch bei der Generierung aller erforderlichen Berichte.

Behalten Sie Ihren Auditplan im Blick: In einer komfortablen Kalenderübersicht sind alle Termine und Audits jederzeit griffbereit. Definieren Sie individuelle und auf Ihre Unternehmensprozesse abgestimmte **Bewertungsverfahren**, um Optimierungspotenziale aufzudecken. Minimieren Sie Ihren Aufwand bei der Auditvorbereitung, indem Sie bei der

Erstellung Ihrer eigenen Fragenkataloge auf normkonforme **Vorlagen** zurückgreifen. Eine freie Gliederung erhöht die **Flexibilität** bei der Strukturierung Ihrer Fragenkataloge.

Ergänzen Sie Ihren Fragenkatalog für das Audit noch während der Auditplanung ganz einfach per Drag & Drop, indem Sie Erfahrungen und Ergebnisse aus der Praxis sofort einfließen lassen. Über den integrierten Fragenkatalog-Assistenten können Sie auf alle vorhandenen Fragenkataloge aus den Vorlagen oder aus bereits durchgeführten Audits zugreifen, um weitere Fragen einzufügen. Speichern Sie adaptierte Fragenkataloge als neue Vorlage, um diese in zukünftigen Audits nutzen zu können. Babtec.AUDIT bietet Ihnen somit alle Möglichkeiten, eine umfassende **Wissensdatenbank** für die Verbesserung Ihres Managementsystems aufzubauen.

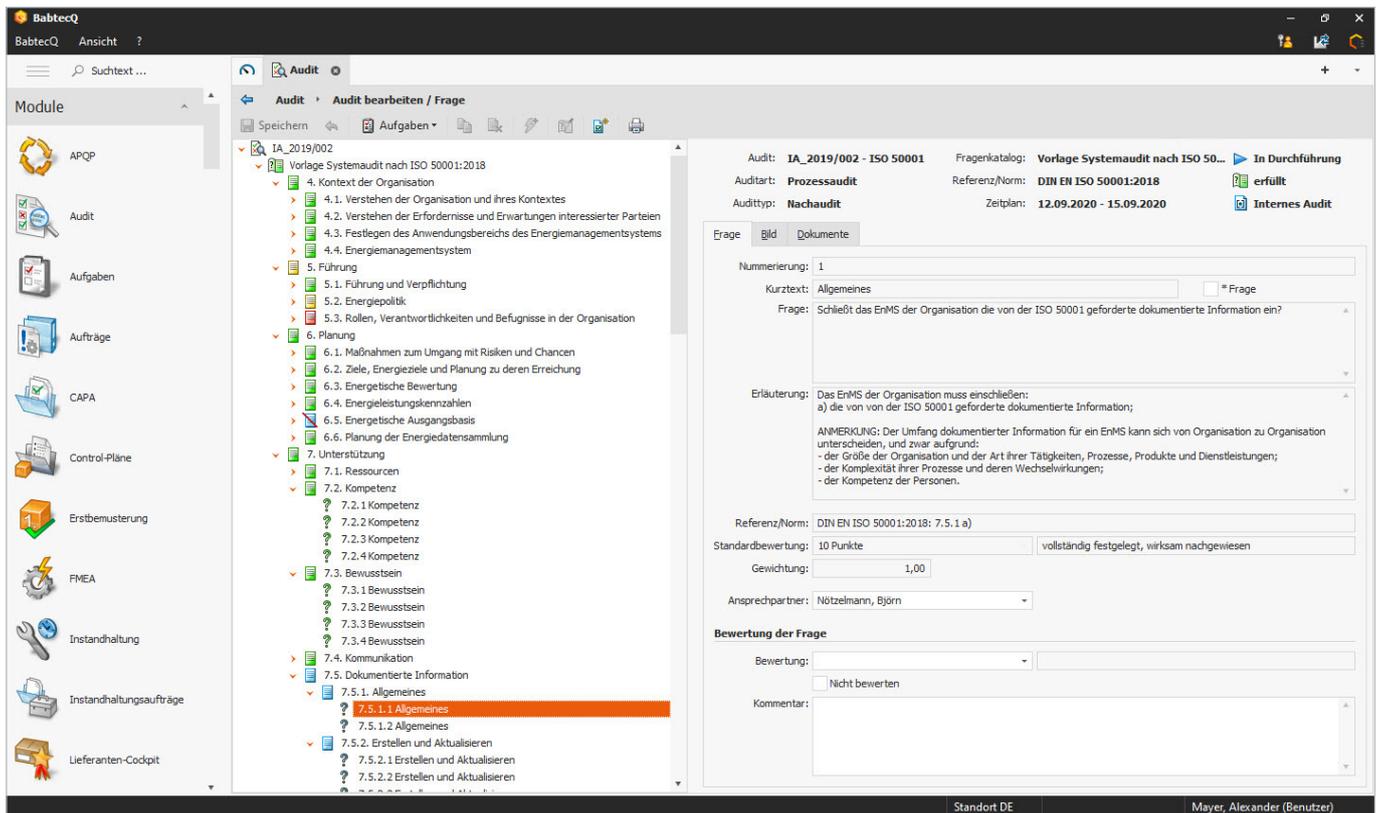
## Immer aktuell und transparent

BabtecQ ist Ihr persönlicher Assistent: Nutzen Sie das integrierte Aufgabenmanagement, um **Aufgaben** und offene Punkte während der Auditvorbereitung und während des gesamten Auditprozesses im Blick zu behalten.

In den Vorlagen für die Fragenkataloge können Sie **Standardbewertungen** definieren, um den Zeitaufwand bei der Bewertung des Audits zu reduzieren. Bewerten Sie so gleich mehrere Fragen komfortabel per Knopfdruck. Nur

abweichende Ergebnisse müssen einzeln dokumentiert werden. Babtec.AUDIT nutzt die bewährten **Ampelfarben**, um schnell und transparent über festgestellte Abweichungen zu informieren. Fragen, die nicht zutreffen oder nicht bewertet wurden, werden gekennzeichnet und gehen nicht in die Auditbewertung ein.

Nutzen Sie während der Auditdurchführung auch die Möglichkeit, zusätzliche Hinweise und Kommentare direkt mit zu erfassen. Durch die Echtzeitbewertung sind Sie zu jeder Zeit über den **aktuellen Bearbeitungsstand** und die **Bewertung** des Audits informiert. Die Zusammenfassung des Auditergebnisses inklusive aller Bemerkungen, Abweichungen und umfassender Kommentare erfolgt im Auditbericht.



↗  
Echtzeitbewertung während der Audit Durchführung

## Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Um aufgedeckte Schwachstellen zu beseitigen, legen Sie **Maßnahmen** zur Korrektur der identifizierten Abweichungen fest. Für die Feinplanung einer Maßnahme definieren Sie die erforderlichen **Aufgaben** inklusive der Verantwortlichkeiten und Terminvorgaben. Mit BabtecQ sind Sie bei der Überwachung der vereinbarten Korrekturmaßnahmen und Verfolgung der Aufgaben auf der sicheren Seite.

Die Erfüllung von Aufgaben kann sowohl in Babtec.AUDIT als auch im zentralen Aufgabenmanagement von BabtecQ überwacht werden. Über filterbare To-Do-Listen ist der einfache und schnelle Zugriff auf Ihre persönlichen Aufgaben und **Termine** sichergestellt. Der Babtec.Q.Agent informiert verantwortliche Mitarbeiter automatisch über Aufgaben und Termine per E-Mail.

Über das Intranet beteiligen Sie alle erforderlichen Mitarbeiter ganz einfach am Prozess der Maßnahmen- und Aufgabebearbeitung. Über das **browserbasierte Frontend BabtecQ Go** können die verantwortlichen Mitarbeiter Aufgaben auch ohne direkten Zugriff auf BabtecQ bearbeiten und Ergebnisse

zurückmelden. In der Praxis wird die **Wirksamkeit** durchgeführter Maßnahmen oft durch ein Nachaudit überprüft und bewertet. Aufgrund der lückenlos dokumentierten **Audit-historie** können Sie jederzeit auf bereits bestehende Audits referenzieren.

## Ablauf eines Audits

### Vorlagen/Kataloge

- Fragenkataloge
- Leitfäden
- Bewertungsverfahren



### Planung/Vorbereitung

- Termine
- Ressourcen
- Auditart
- Themen
- Zuständigkeiten
- Audit-Fragenkatalog/Leitfaden



### Freigabe/Verteilung

- Termine
- Themen



### Durchführung

- Ergebnisse
- Bewertungen
- Abweichungen
- Maßnahmen



### Abschluss/Auswertung

- Abschlussgespräch
- Auditbewertung



### Maßnahmenverfolgung

- Maßnahmen
- Termine



Auditplan



Checklisten, Aufgaben



Erfassung der Ergebnisse



Auditbericht



Abweichungsbericht

Babtec.AUDIT

Babtec.MM

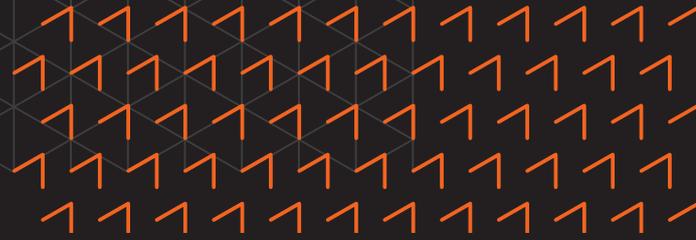
## Auswertungen und Berichte

Für die übersichtliche und verbindliche Aufbereitung sämtlicher **Auditergebnisse** nutzen Sie die mitgelieferten Berichte: Ergebnisübersichten, Auditberichte und Abweichungsberichte erstellen Sie damit einfach und ohne zusätzlichen Aufwand. Darüber hinaus steht Ihnen der dynamische Berichtsdesigner Babtec.RPT zur Verfügung, um unternehmensspezifische Anforderungen flexibel in Ihre Berichte einzubeziehen.

Nutzen Sie die leistungsstarke **Management-Auswertung** von BabtecQ, um die wirksame Beseitigung ehemals vorhandener Schwachstellen nachzuweisen und die Weiterentwicklung Ihres Qualitätsmanagementsystems mit **Kennzahlen** (z.B. Anzahl der Abweichungen) zu belegen. Mit der innovativen und flexiblen Pivot-Technologie erstellen Sie **individuelle grafische Auswertungen** einfach per Drag & Drop.

# Babtec.AUDIT

## Auf einen Blick



- Planung und Durchführung interner und externer Audits sowie Lieferanten-Audits
- Freie Definition der Auditarten und Audittypen (z.B. Systemaudit, Prozessaudit, Überwachungsaudit, Wiederholungsaudit)
- Vorlagen für normbasierte Fragenkataloge (in Anlehnung an ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, BS OHSAS 18001, ISO 27001, ISO 13485, EN 9100, IATF 16949, VDA 6.3), weitere auf Anfrage
- Flexible Definition individueller Fragenkataloge und Leitfäden inklusive der Bewertungsverfahren
- Fragenkatalog-Assistent mit umfangreichen Kopierfunktionen
- Flexible Gliederungsmöglichkeiten für eine übersichtliche Fragenkatalogstruktur
- Erweiterbarkeit der Fragenkataloge auch mit Fragen aus durchgeführten Audits
- Komfortable grafische Auditplanung und Statusübersicht
- Übersichtliche Darstellung des Audits in einem Strukturbaum
- Zusammenstellung des Auditorenteams mit Angabe der Funktion (Leadauditor, Fachauditor)
- Nutzung von Checklisten mit Aufgaben während der Vorbereitung und Durchführung (Babtec.AM)
- Erweiterung des gewählten Auditleitfadens noch während der Auditdurchführung möglich
- Vorgabe von Standardbewertungen für eine beschleunigte Bewertung der Fragen
- Echtzeit-Auditbewertung inklusive Visualisierung (GYR: green – yellow – red)
- Dokumentation und Klassifizierung von Abweichungen
- Aktuelle Übersicht und Status der Abweichungen
- Einleitung und zentrale Verfolgung von Korrekturmaßnahmen je Abweichung (Babtec.MM)
- Einfache Referenzierung von Audits (z.B. Erst- und Wiederholungsaudit) und deren Verfolgung
- Praxisorientierte Berichte für Auditdurchführung und Reporting der Auditergebnisse (Auditbericht, Abweichungsbericht)
- Gestaltung unternehmensspezifischer Auditberichte und Formulare
- Flexible Auswertungen und Ermittlung von Kennzahlen
- Automatische Informationsverteilung: Kommunikation und Reporting über Babtec.Q.Agent
- Import von Prozessstrukturen aus dem sycat Process Designer in Audit-Fragenkataloge (Babtec.SYCAT)



## Lassen Sie sich von uns beraten

### Wir beraten Sie

Gerne stellen wir Ihnen das Modul in einem persönlichen Termin genauer vor und zeigen Ihnen, wie unsere Lösung Ihre Prozesse optimiert. Dabei erfassen wir den aktuellen Stand und erläutern die weitere Vorgehensweise.

[Termin vereinbaren](#)

### Unsere Lösungen

Sie haben Interesse an weiteren Modulen, die Ihre Prozesse noch besser unterstützen? Schauen Sie sich einfach auf unserer Website um.

[Zur Website](#)

### Unsere Leistungsübersicht

Sie möchten einen Überblick über unser gesamtes Leistungsangebot bekommen? In der aktuellen Leistungsübersicht stellen wir Ihnen unsere Softwarelösungen und Dienstleistungen vor.

[PDF downloaden](#)

### **Babtec Informationssysteme GmbH**

Clausenstraße 21, 42285 Wuppertal  
T +49 202 4960-0

### **Geschäftsstellen**

Altmarkt 10a, 01067 Dresden  
Lehrer-Wirth-Straße 2, 81829 München  
Marie-Curie-Straße 14, 78048 Villingen-Schwenningen  
Clausenstraße 21, 42285 Wuppertal  
Georg-Baumgarten-Straße 3, 60549 Frankfurt

### **Babtec Österreich GmbH**

Maria-Theresia-Straße 51, 4600 Wels  
T +43 7242 224357-00

### **Babtec Schweiz AG**

Geltenwilenstrasse 16, 9000 St. Gallen  
T +41 71 56029-00

info@babtec.de  
www.babtec.de

Letzte Aktualisierung: Juli 2023

**BABTEC**

Die Software für Qualität

