



Babtec.AM

Zentrales Aufgabenmanagement für höchste Transparenz



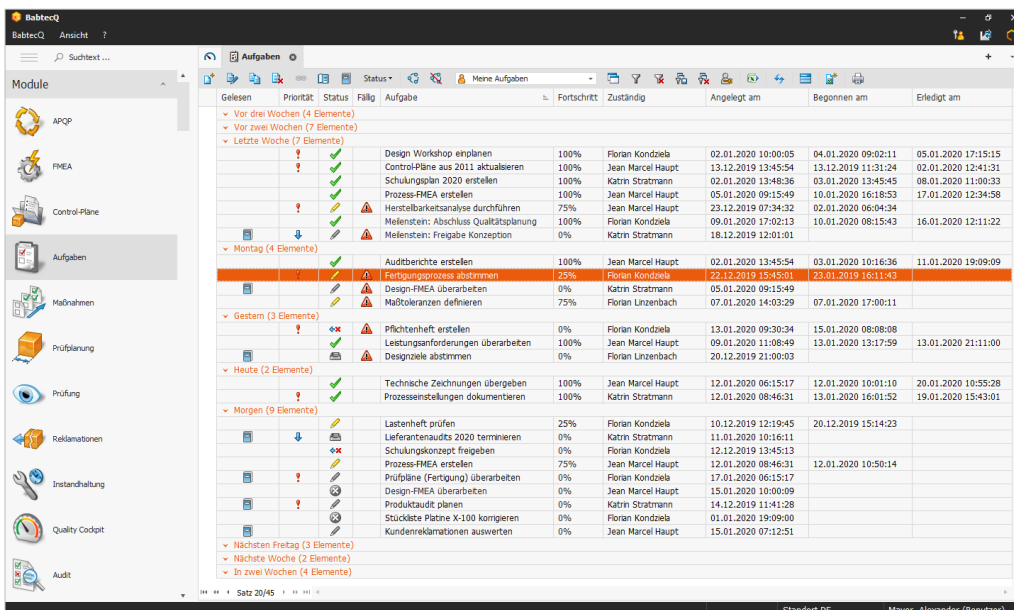
Das Aufgabenmanagement umfasst die Planung, Verwaltung, Verfolgung und Umsetzung von Aufgabenstellungen. Babtec.AM unterstützt Sie bei der Terminierung von Aufga-

ben und der Schaffung klarer Verantwortlichkeiten. Erfassen und überwachen Sie alle Aufgaben zentral und erreichen Sie so höchstmögliche Transparenz – unternehmensweit.

Zentral und übersichtlich

Für ein konsequentes Qualitätsmanagement gewährleistet Babtec.AM, dass Aufgaben aus allen qualitätsrelevanten

Bereichen **zentral** verteilt, verfolgt und termingerecht bearbeitet werden. Organisieren Sie dafür die Aufgaben flexibel



< Persönliche To-Do-Liste mit Statusübersicht

nach Zuständigkeiten und **Prioritäten**. Mit aktuellen Statusübersichten und automatischen Fälligkeitserwartungen sind sowohl der Verantwortliche als auch der Ersteller immer über den Stand ihrer Aufgaben informiert. So erhalten Sie die notwendige **Transparenz** und können sämtliche Aufgaben Ihres Verantwortungsbereiches durchgängig bearbeiten und überwachen.

Filterbare To-Do-Listen stellen den einfachen und schnellen Zugriff auf Ihre persönlichen Aufgaben und Termine sicher. Die fristgerechte Bearbeitung durch den beauftragten Mitarbeiter wird durch aktuelle Statusübersichten und **regelmäßige Er-**

innerungen gewährleistet. Mit dem Babtec.Q.Agent können Sie verantwortliche Mitarbeiter per E-Mail auch **automatisch** über neue Aufgaben und Termine informieren lassen. Ebenso können Berichte zu offenen und überfälligen Aufgaben z.B. in Form von wöchentlichen Aufgabenlisten oder Mahnungen bei Terminüberschreitungen als Microsoft Word- oder Excel-Datei versendet werden. Über das **browserbasierte Frontend BabtecQ Go** können Aufgaben auch ohne eine Installation von BabtecQ bearbeitet werden – ganz einfach per Browser innerhalb des Firmennetzwerkes. So ist ein reibungsloser Informationsfluss durchgängig sichergestellt.

The screenshot displays a task management interface for BabtecQ. At the top, the task title is 'Kunden über die Reklamationsbearbeitung informieren'. Below the title, there are filters for 'Priorität: Normal' and 'Status: In Bearbeitung'. A table shows task details: 'Aufgabenursprung: Reklamationen', 'Auslöser: E-Mail des Kunden', 'Vorgangs-Nr.: KD_2020/05/006', 'Fällig am: 23.04.2020', 'Externe Nr.: EX/2020/05/006'. The 'Details' section includes the task name, assigned user 'Maria Pfeiffer (MP)', start date '17.04.2020', and due date '24.04.2020'. The 'Information' section shows creation and modification dates. An 'Anhänge' section contains a document 'E-Mail des Kunden.docx'. At the bottom, there are buttons for 'Schließen' and 'Aufgabe erledigen'.

<
 Bearbeitungsmaske einer Aufgabe in BabtecQ Go

Voll integriert

Aufgaben können in BabtecQ **modulübergreifend** angelegt werden. Delegieren Sie Aufgaben zur Bearbeitung von Projektschritten an die zuständigen Mitarbeiter oder um Reklamationen anhand eines Workflows abzuarbeiten. Auch die Feinplanung und Umsetzung von Korrektur- und vorbeugenden Maßnahmen erfolgt in BabtecQ über das zentrale Aufgabenmanagement. Aufgaben können auch dezentral im betreffenden Modul selbst bearbeitet und verfolgt werden.

Für die **Dokumentation** der Ergebnisse speichern Sie beliebige Dokumente, z.B. Word- oder PDF-Dateien. Dies erfolgt direkt zur Aufgabe in der BabtecQ-Datenbank oder als Verlinkung des externen Speicherorts. Auch der Verweis auf interne Dokumente, z.B. aus den Modulen FMEA oder Reklamationsmanagement, ist möglich. Die **Versionierung** der Dokumente hilft, unterschiedliche Bearbeitungsschritte nachzuvollziehen. Über komfortable Aus- und Eincheckfunktionen bleibt die Integrität Ihrer Dokumente gewährleistet.

Babtec.AM

Auf einen Blick



- Zentrale Verwaltung und Verfolgung aller Aufgaben
- Flexible Filterfunktionen (z.B. persönliche, offene oder überfällige Aufgaben)
- Persönliche To-Do-Listen und aktuelle Statusübersichten
- Freie Vergabe von Prioritäten und Status-Informationen
- Fortschrittskontrolle
- Versionierte Ergebnis-Dokumentation
- Gestaltung unternehmensspezifischer Formulare und Berichte (Babtec.RPT)
- Systemweite Integration in BabtecQ für die dezentrale Erstellung und Bearbeitung von Aufgaben (Babtec.ANF/CADI, Babtec.APQP, Babtec.AUDIT, Babtec.CAPA, Babtec.CP, Babtec.DOK, Babtec.EM, Babtec.FMEA, Babtec.FP, Babtec.IN, Babtec.LC, Babtec.MM, Babtec.PMM, Babtec.QFM, Babtec.REK inklusive Workflow, Babtec.SLM, Babtec.WEP/WAP, Babtec.WM)
- Komfortable Bearbeitung von Aufgaben über das browserbasierte Frontend BabtecQ Go innerhalb des Firmennetzwerkes mit jedem gängigen Internetbrowser (z.B. Edge, Chrome, Safari, Firefox) – ohne Installation zusätzlicher Software am Arbeitsplatz
- Automatische Terminüberwachung und Informationsverteilung über den Babtec.Q.Agent (z.B. E-Mail-Benachrichtigung bei der Zuteilung einer neuen Aufgabe)
- Zugang zum BabtecQube, der cloudbasierten Plattform (Babtec.Konnektor/AM/MM): Teilen und Empfangen von Aufgaben inkl. zusätzlicher Mitteilungen und Dokumente über den BabtecQube für die gemeinsame Bearbeitung von Aufgaben mit Geschäftspartnern



Lassen Sie sich von uns beraten

Wir beraten Sie

Gerne stellen wir Ihnen das Modul in einem persönlichen Termin genauer vor und zeigen Ihnen, wie unsere Lösung Ihre Prozesse optimiert. Dabei erfassen wir den aktuellen Stand und erläutern die weitere Vorgehensweise.

[Termin vereinbaren](#)

Unsere Lösungen

Sie haben Interesse an weiteren Modulen, die Ihre Prozesse noch besser unterstützen? Schauen Sie sich einfach auf unserer Website um.

[Zur Website](#)

Unsere Leistungsübersicht

Sie möchten einen Überblick über unser gesamtes Leistungsangebot bekommen? In der aktuellen Leistungsübersicht stellen wir Ihnen unsere Softwarelösungen und Dienstleistungen vor.

[PDF downloaden](#)

Babtec Informationssysteme GmbH

Clausenstraße 21, 42285 Wuppertal

T +49 202 4960-0

Geschäftsstellen

Altmarkt 10a, 01067 Dresden

Lehrer-Wirth-Straße 2, 81829 München

Marie-Curie-Straße 14, 78048 Villingen-Schwenningen

Clausenstraße 21, 42285 Wuppertal

Georg-Baumgarten-Straße 3, 60549 Frankfurt

Babtec Österreich GmbH

Maria-Theresia-Straße 51, 4600 Wels

T +43 7242 224357-00

Babtec Schweiz AG

Geltenwilenstrasse 16, 9000 St. Gallen

T +41 71 56029-00

info@babtec.de

www.babtec.de

Letzte Aktualisierung: Juli 2023

BABTEC

Die Software für Qualität

