

Quorix: Klein, aber oho!

Ihr KI-Assistent für das Qualitätsmanagement

BA3TEC

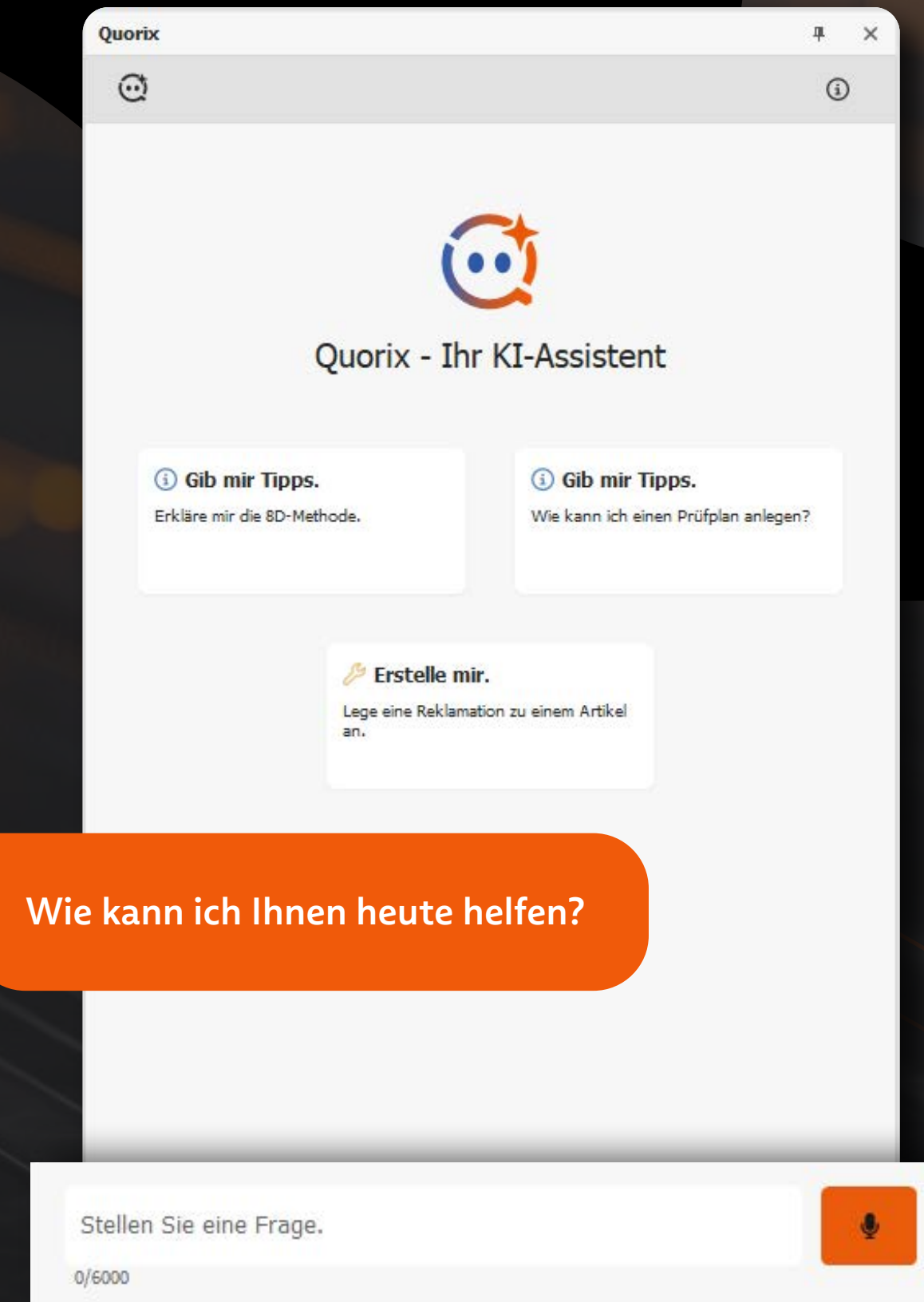
Die Software für Qualität



Quorix: Der vielseitige KI-Assistent für Ihr QM

Quorix ist mehr als nur ein Chatbot – er ist ein intelligentes Multi-Agenten-System, das für jede Anfrage die optimale Unterstützung bietet. Dank seiner einzigartigen Struktur arbeiten mehrere spezialisierte KI-Agenten zusammen und kombinieren ihre Stärken, um präzise Antworten und maßgeschneiderte Lösungen zu liefern. Im Hintergrund nutzt Quorix verschiedene KI-Technologien, darunter führende KI-Modelle, um Anfragen optimal und kontextbezogen zu verarbeiten.

Durch diese dynamische und skalierbare Architektur bleibt Quorix technologisch flexibel und passt sich kontinuierlich neuen Entwicklungen an – für eine zukunftssichere KI-Unterstützung in Ihrem Qualitätsmanagement.



KI mit System – maßgeschneiderte Unterstützung in Babtec

Quorix denkt mit: Dank kontextspezifischer KI-Funktionen und einer tiefen Integration in die Babtec-Module übernimmt Quorix automatisch relevante Informationen und generiert passgenaue Vorschläge, die Sie direkt übernehmen können – ohne zusätzliche Schritte. Quorix unterstützt Sie bei der **Ursachenanalyse**, schlägt **Maßnahmen** vor und legt **Reklamationen** direkt an – beispielsweise auf Basis eines kopierten Fließtexts aus einer E-Mail.

Besonders bei der Ursachenanalyse geht Quorix noch einen Schritt weiter: Als intelligenter Sparring-Partner bietet er interaktive Unterstützung im Chat. Sie können mit Quorix brainstormen und über verschiedene Aspekte der Reklamation diskutieren, um neue Perspektiven zu entdecken – wie ein erfahrener Kollege, der Ihnen mit seinem Wissen zur Seite steht.

Wenn Sie etwas über die Babtec-Software und ihre Nutzung wissen möchten, hilft Quorix ebenfalls: Er stellt Ihnen nicht nur passende Hilfeinformationen bereit, sondern bietet Ihnen auch maßgeschneiderte Schritt-für-Schritt-Anleitungen, die Sie gezielt durch den Arbeitsprozess führen.



Klein, aber oho!

Kleiner Assistent – viele Möglichkeiten

Ob Sprachsteuerung, mehrsprachige Textverarbeitung oder branchenspezifische Optimierung – Quorix bringt mehr als nur einen Chatbot in Ihr Qualitätsmanagement.

Kontrolle behalten, Effizienz steigern

Quorix schlägt vor, Sie entscheiden! Mit intelligenter Assistenz und kontrollierter KI bleiben Sie immer Herr Ihrer Daten und Prozesse. Erst wenn Sie Ihre Zustimmung geben, werden Reklamationen, Ursachen oder Maßnahmen im System angelegt.

Zukunftssicher dank kontinuierlicher Innovation

Quorix wird stetig weiterentwickelt – für eine Software, die immer auf dem neuesten Stand der KI-Technologie bleibt und künftig um weitere, nützliche Funktionen ergänzt wird. Dabei kümmert sich Babtec im Hintergrund um die Technik – darunter auch um das Updaten der KI-Modelle, damit Sie als Anwender sich auf Ihre eigentliche Arbeit konzentrieren können.

Der Quality Index und die kontrollierte KI

Der Quality Index ist unser Werkzeug, das zur kontinuierlichen Überwachung und Leistungsbewertung von Quorix intensiv eingesetzt wird. Mit ihm können wir die Qualität der KI-Ergebnisse anhand definierter Kriterien – etwa Relevanz, Vollständigkeit oder sprachliche Klarheit – evaluieren. Zum Beispiel erkennen wir mit dem Index frühzeitig, wenn Vorschläge oder Antworten von Quorix an Qualität verlieren (etwa wenn sie unpräziser werden, inhaltlich abweichen oder sprachlich nachlassen, sodass der Index abfällt) und können gezielt gegensteuern. Durch regelmäßige Tests können wir mit dem Index erreichen, dass die KI stets in einem „kontrollierten Rahmen“ arbeitet.



Intelligente Online-Hilfe – weniger Schulungsaufwand

Mitarbeitende können direkt in Babtec Fragen stellen, z. B.: „Wie lege ich einen Prüfplan an?“ Quorix zeigt sofort die relevanten Schritte – kein aufwändiges Suchen mehr. Das spart Zeit und reduziert den Einarbeitungsaufwand neuer Kolleg:innen.



Quorix

Chat leeren |

Qualitätsproblemen führen können.

Ziele der Messsystemanalyse

- Bestimmung der Genauigkeit und Präzision des Messsystems
- Identifizierung von Fehlerquellen im Messprozess
- Bewertung der Wiederholbarkeit und Reproduzierbarkeit der Messungen
- Verbesserung der Messmethoden und -verfahren

Wichtige Begriffe

- Genauigkeit: Wie nah die Messungen am tatsächlichen Wert liegen.
- Präzision: Wie konsistent die Messungen sind, wenn sie wiederholt werden.
- Wiederholbarkeit: Die Konsistenz der Messungen, wenn sie von derselben Person mit demselben Gerät unter denselben Bedingungen durchgeführt werden.
- Reproduzierbarkeit: Die Konsistenz der Messungen, wenn sie von verschiedenen Personen mit demselben Gerät unter denselben Bedingungen durchgeführt werden.

Methoden der Messsystemanalyse

Es gibt verschiedene Methoden zur Durchführung einer Messsystemanalyse, darunter:

- Gauge R&R (Repeatability and Reproducibility)
- Bias-Studien
- Linearity-Studien
- Stabilitätsstudien

Diese Methoden helfen dabei, die Leistung des Messsystems zu bewerten und mögliche Verbesserungen zu identifizieren.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.

16:07

Wie kann ich eine Gauge R&R in BabtecQ durchführen?

16:07

Durchführung einer Gauge R&R in BabtecQ

Um eine Gauge R&R (Repeatability and Reproducibility) Studie in BabtecQ durchzuführen, folgen Sie diesen Schritten:

1. Modul öffnen

Stellen Sie eine Frage.

0/6000

Automatisierte Reklamationsverarbeitung – schnellere Reaktionszeiten

Quorix kann aus einer eingehenden Kunden-Reklamationsmail direkt einen strukturierten Vorschlag für einen Reklamationsvorgang erstellen. Ergebnis: weniger manuelles Abtippen, weniger Fehler und eine schnellere Bearbeitung von Reklamationen.



Reklamation anlegen

Vorschau der Reklamation
Überprüfen Sie die extrahierten Informationen und bestätigen Sie die Erstellung der Reklamation mit "Anlegen"

Reklamationsdaten

Reklamationstyp

01-S

Lieferant

Vorgangs-Nr.

REK-78

Externe Nr.

REK-78

Auslöser

Feine Kratzer im kantennahen Flachbereich

Eingang am

07.09.2024 08:30

Artikel / Gegenstand der Abweichung

Gegenstand

Wafer

Artikel

Reklamierter Menge

14

Einheit

Stück

Problembeschreibung

Reklamationsgrund

Oberflächendefekte bei Wafer, möglicherweise durch Fehler im Polierprozess oder fehlerhaftes Handling

Lieferschein-Nr.

L-101_XS

Lieferdatum

03.09.2024

Liefermenge

200

Einheit

Stück

Bestellmenge

200

Einheit

Stück

Abbrechen

Anlegen

Maßnahmenvorschläge per KI – bessere Lösungsqualität

Der Assistent analysiert den Reklamationskontext – z. B. unter Berücksichtigung des reklamierten Artikels, der Branche oder des gemeldeten Fehlers – und schlägt automatisch passende Sofort-, Abstell- oder Vorbeugemaßnahmen vor. Das unterstützt Ihre Teams bei einer schnelleren und fundierteren Entscheidungsfindung.

Vorschau der Maßnahmenvorschläge von Quorix

Vorschläge für Sofortmaßnahmen

Basierend auf den vorliegenden Reklamationsdaten und den festgelegten Konfigurationsparametern hat Quorix die folgenden Sofortmaßnahmen vorgeschlagen. Diese Vorschläge sind darauf ausgelegt, spezifische Fehler effektiv anzugehen und können bei Bedarf angepasst werden. Um eine Sofortmaßnahme zu übernehmen, klicken Sie auf den Button "Maßnahmenvorschlag übernehmen". Wenn Sie weitere Vorschläge erhalten möchten, klicken Sie auf den Button "Weitere Sofortmaßnahmen generieren".

Maßnahme:

KI-MASS.KI-SMASS

- KI-Sofortmaßnahme

Beschreibung:

Sperrung der betroffenen Wafercharge

Notiz:

Alle Wafer der betroffenen Charge mit der Lieferschein-Nr. L-101_XS müssen sofort gesperrt und aus dem Produktionsprozess entfernt werden. Eine vollständige Inspektion der gesamten Charge sollte durchgeführt werden, um weitere fehlerhafte Wafer zu identifizieren.

Durch die Sperrung der fehlerhaften Charge wird sichergestellt, dass keine weiteren defekten Wafer in die Produktion gelangen und somit potenziell die Produktqualität und -zuverlässigkeit gefährden. Dies hilft, kurzfristig die Auswirkungen auf die laufende Fertigung zu minimieren.

Sofortmaßnahme wurde übernommen

Maßnahme:

KI-MASS.KI-SMASS

- KI-Sofortmaßnahme

Beschreibung:

Einsatz einer zusätzlichen visuellen Endkontrolle

Notiz:

Während der laufenden Produktion sollte vorübergehend eine zusätzliche visuelle Endkontrolle eingeführt werden, um sicherzustellen, dass keine weiteren Wafer mit Oberflächendefekten in die Produktion gelangen. Hierzu sollte eine entsprechende Schulung des Personals erfolgen.

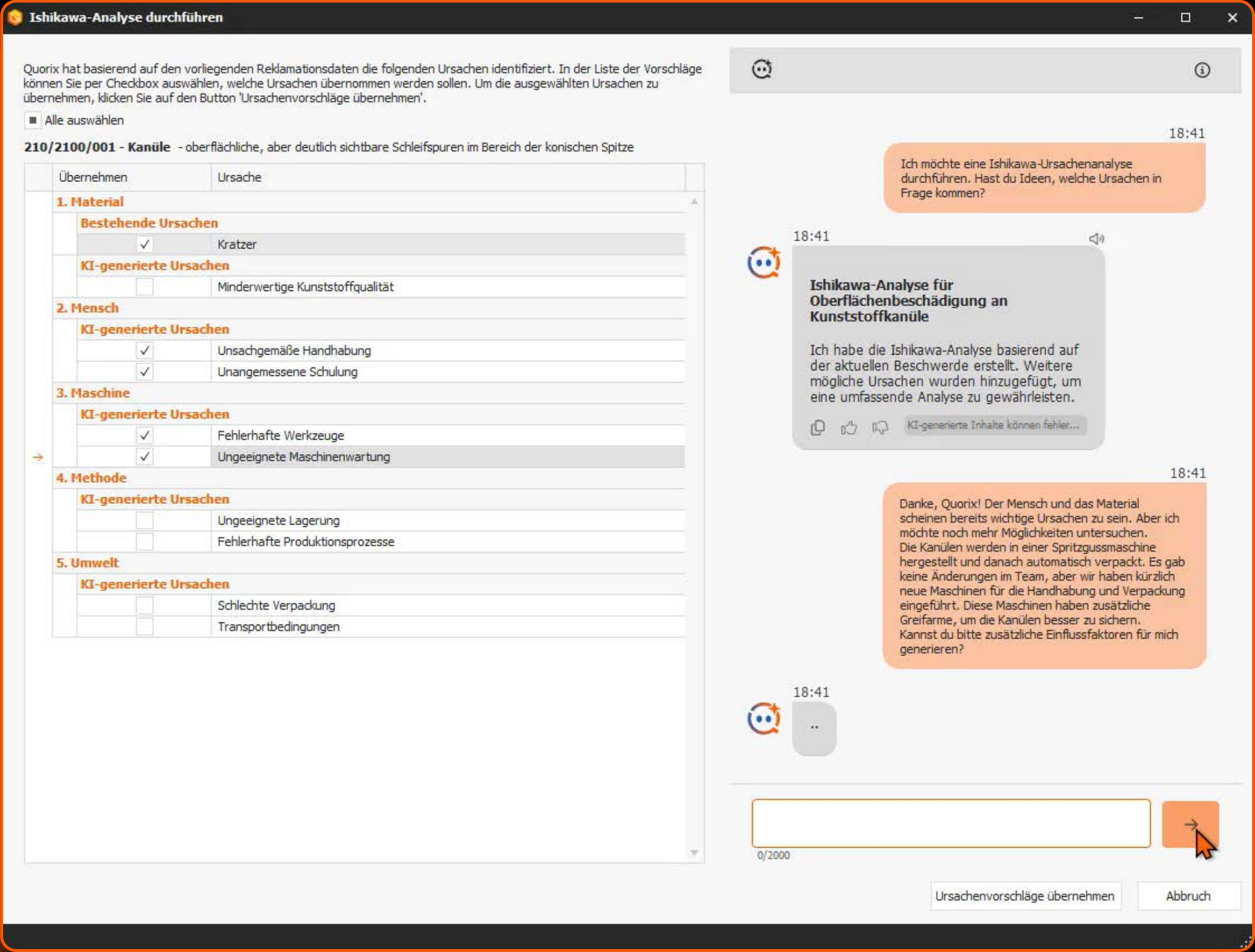
Eine zusätzliche visuelle Endkontrolle kann helfen, sofort fehlerhafte Wafer zu identifizieren und auszusortieren, bevor sie in die Produktionslinie gelangen. Dies reduziert kurzfristig das Risiko weiterer Defekte in der Produktion und verbessert die Lieferung der Endprodukte.

Weitere Sofortmaßnahmen generieren

Schließen

Ishikawa-Analyse mit Quorix: Ursachen schneller und präzi- ser identifizieren

Im Reklamationsprozess unterstützt Quorix nicht nur bei der Maßnahmenauswahl, sondern auch bei der Ursachenanalyse mithilfe der bewährten Ishikawa-Methode. Diese bietet Zeitersparnis, Fehlerreduktion und eine deutliche Vereinfachung. Auch mit begrenzten Daten und ohne externe Wissensquellen ermöglicht sie eine fundierte sowie strukturierte Fehleranalyse – und macht Quorix somit zu Ihrem optimalen Sparringspartner!



Starten Sie mit uns in die Zukunft!

Das war erst der Anfang: Die vorgestellten Funktionen unseres KI-Assistenten Quorix sind die ersten Schritte in Richtung intelligente, proaktive Qualitätsmanagementlösung – viele weitere KI-gestützte Use Cases werden folgen, um Ihre Prozesse noch weiter zu automatisieren und Ihre Datenpflege zu optimieren. Bleiben Sie gespannt!

Jetzt informieren!

www.babtec.de/produkte/ki-assistent

Kontakt

Tel.: +49 202 4960-0

E-Mail: info@babtec.de

www.babtec.de/kontakt