A New Quality

ЗАЗТЕС

Qualität neu gedacht

Unser Verständnis von Qualität verändert sich – und das tiefgreifend. Vorbei sind die Zeiten, in denen wir Qualität auf die Produktqualität und die Prozesse der Produktherstellung reduzierten. Heute umfasst der Qualitätsbegriff unserer Zielmärkte nicht mehr nur das Endprodukt, sondern auch dessen gesamte Entstehungsgeschichte – die Qualitätsbiografie. Damit verbunden rückt die Glaubwürdigkeit von Unternehmen in den Fokus. Welchen Beitrag leistet ein Unternehmen zu einer Gesellschaft, die für alle lebenswert ist? Die neue Qualität erfordert verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln – und ist damit Aufgabe des Top-Managements.

Die neue Qualität erfordert, dass wir als Unternehmen glaubwürdig und verantwortungsvoll handeln.

Qualitätskriterien: gut, öko & fair

Die Beurteilung der Glaubwürdigkeit eines Unternehmens erfolgt durch die unzähligen Menschen, die unsere Zielmärkte ausmachen. Gemeinsam hat ein großer Anteil dieser Menschen, dass sie zusätzliche Qualitätskriterien aufgestellt haben: Neben einer hohen Produktqualität werden inzwischen auch Umweltschutz und ein faires Miteinander gefordert. Daraus resultiert ein umfassendes Qualitätsbewusstsein zum Wohle der Menschen.

Zusammenarbeit im Fokus

Ein umfassendes Qualitätsbewusstsein nimmt nicht nur das einzelne Unternehmen in den Fokus, sondern umfasst das gesamte Liefernetzwerk, das an der Qualitätsbiografie des Produktes oder der Dienstleistung eines Unternehmens beteiligt ist. Hierdurch erlangt die partnerschaftliche Zusammenarbeit über Unternehmensgrenzen hinweg eine außerordentliche Bedeutung. Die neue Qualität entsteht nicht im Silo, sondern durch Teamwork.

> Teamwork in einem digitalen Ökosystem – das ist moderne Qualitätsarbeit.

WARUM BRAUCHEN WIR QUALITÄT?

Eine Lebenswelt voller Herausforderungen

Die Verletzlichkeit unserer gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Strukturen wird uns dann bewusst, wenn wir von unserer Lebenswelt herausgefordert werden. Und an Herausforderungen mangelt es uns nicht. Wir sehen uns konfrontiert mit Klimawandel, Wirtschaftskrisen – und nicht zuletzt der zunehmenden Unberechenbarkeit unserer Welt. Permanente Veränderungen der Märkte, neue Technologien, neuer Wettbewerb, Digitalisierungsdruck – eine Welt, die nicht mehr nach bekannten Regeln funktioniert. Diese Welt bietet aber auch viele Lösungsansätze, um uns und unsere Unternehmen gezielt, wirksam und strategisch weiterzuentwickeln. So wird der Wandel zur Chance.

Qualität weiter denken

Entscheidend ist, dass wir uns an den sich ändernden oder gar ganz neuen Märkten erfolgreich positionieren. Als Unternehmen müssen wir mit einer herausragenden Produkt-, aber eben auch mit einer umfassenden Prozessqualität am Markt überzeugen. Und gerade die fortschreitende Digitalisierung bietet immer neue Potenziale zur Optimierung; häufig schafft sie sogar ganz neue Produkte und Prozesse. Hier wollen wir nicht Nachzügler sein, sondern Maßstab und Impulsgeber auf den Märkten dieser Welt. Durch kurzfristige Entscheidungen lässt sich dieses strategische Ziel nicht erreichen. Mit einer nachhaltigen Strategie kann das Unternehmen aber auf langfristigen Erfolg ausgerichtet werden. Der schonende Umgang mit Ressourcen, Klimaschutz und ein faires Miteinander im gesamten Liefernetzwerk sind wichtige Stellschrauben bei der Entwicklung einer erfolgreichen Unternehmens- und Produktstrategie. Damit kommen wir dem Ziel einer weitergedachten Qualität über die normative Ebene hinaus näher, in der alle Handlungsstränge zusammenlaufen und für die alle Unternehmen in einem Ökosystem partnerschaftlich zusammenarbeiten.

Mit gelebter Qualitätsstrategie zu Quality Excellence

Wir müssen uns dem wachsenden Druck am Markt stellen – hinsichtlich unserer Produkte, aber auch hinsichtlich unserer Teammitglieder. Nachhaltiger Unternehmenserfolg setzt herausragende Produkte voraus, ebenso beste Prozesse, überragende Kompetenz, ehrliche Zusammenarbeit und ein begeistertes Team. Um eine solche umfassende Qualität zu erreichen, müssen wir unsere Qualitätsstrategie konsequent leben – im eigenen Unternehmen und im gesamten Ökosystem für Qualität. Dann begeistern wir unsere Kunden, Partner und unser Team durch beste Qualität, Umweltverträglichkeit und faire Arbeitsbedingungen – oder kurz: durch Quality Excellence.

Unsere Vision für eine Welt voller Qualität:

JEDES UNTERNEHMEN HAT EIN QUALITÄTS-BEWUSSTSEIN ZUM WOHLE DER MENSCHEN.

Wir unterstützen alle Unternehmen, die ihre Unternehmensstrategie auf Qualität und Kundenzufriedenheit ausrichten. Denn wir sind uns sicher: Nur so werden Unternehmen in der Zukunft Wettbewerbsvorteile sichern können – durch die partnerschaftliche Zusammenarbeit im Liefernetz. So wird jedes Unternehmen Teil des Netzwerkes für Qualität und schärft sein Qualitätsbewusstsein zum Wohle der Menschen.

WAS MUSS EIN UNTERNEHMEN JETZT TUN?

Um exzellente Qualität sicherzustellen, müssen wir ihre Dimensionen verstehen. Qualität ist zunächst einmal die messbare Güte eines Produkts oder eines Prozesses. Doch damit endet Qualität nicht. Sie ist auch das subjektiv beglückende Gefühl, welches mit einem guten Produkt einhergeht. Sie umfasst mit allen Stationen des Entstehungsprozesses die gesamte Qualitätsbiografie eines Produktes. Und sie findet ihre Bestätigung in erlebbarer Handlungs- und Beziehungsqualität. Eine solche umfassende Quality Excellence wollen wir gemeinsam mit Ihnen erwirken. Dafür benötigen wir vor allem zwei Wegbegleiter: Ein gelebtes Qualitätsmanagement und eine starke Unternehmenskultur helfen uns dabei, unser großes Ziel zu erreichen. Mit den folgenden vier Schritten sind Sie auf dem richtigen Weg:

- Positive Fehlerkultur
- Nutzen des Potenzials im Liefernetz
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit
- Optimierte, digitale Prozesse

Haben Sie Mut zu Fehlern!

In Unternehmen benötigen wir eine Atmosphäre von Wertschätzung und Sicherheit, um mit Fehlern konstruktiv umgehen zu können. So entsteht eine Unternehmenskultur, die Mut macht – zu Beginn aber auch eine gehörige Portion Mut benötigt. Wir müssen uns selbst kritisch hinterfragen und Veränderungen anstreben. Doch es lohnt sich. Denn das Ergebnis eines transparenten, offenen Umgangs mit Fehlern in einer positiven Fehlerkultur sind ein echter Wissens- und Kompetenzgewinn sowie eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Vernetzen Sie sich für exzellente Qualität!

Aus linearen Lieferketten sind längst weit verzweigte Liefernetze geworden, in denen viele Geschäftspartner zusammenarbeiten. Qualität entsteht aus der Vernetzung all dieser am Produktionsprozess beteiligten Menschen. Dafür müssen wir eine starke Zusammenarbeit der Unternehmen in unserem Liefernetzwerk fördern. Technische Errungenschaften des digitalen Zeitalters liefern uns die ideale Infrastruktur hierfür. Durch intelligente Lösungen sind wir in der Lage, die digitalen Rahmenbedingungen für eine offene, gleichberechtigte Kollaboration aller Agierenden in unserem Liefernetz zu errichten. Allerdings reicht die Vernetzung allein noch nicht aus für eine für alle Parteien gewinnbringende Zusammenarbeit.

Schaffen Sie Räume für Qualitätsehrlichkeit!

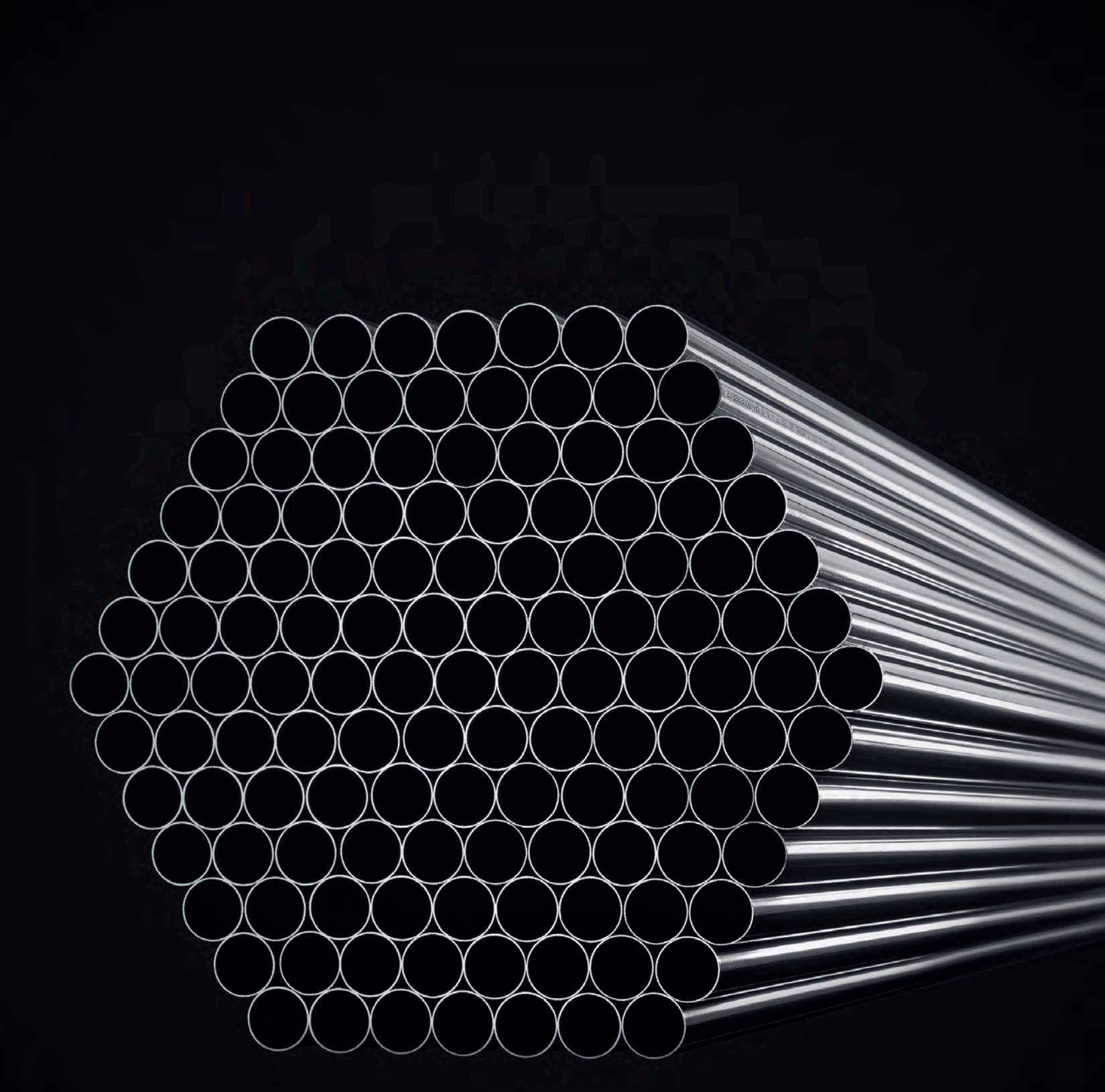
Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit basiert auf ehrlicher, offener und transparenter Kommunikation. Wir müssen uns aufrichtig fragen, wie wir diesem Anspruch auch in der Beziehung zu unseren Geschäftspartnern noch besser gerecht werden und eine Vertrauenskultur für eine solche Kommunikation schaffen können. So wie wir innerhalb des Unternehmens eine wertschätzende und sichere Atmosphäre benötigen, genauso müssen wir auch einen Austausch auf Augenhöhe mit unseren Partnern im Liefernetz gestalten. Hierdurch erreichen wir Qualitätsehrlichkeit und das Ziel, alle Qualitätsprozesse gemeinsam – als Team – zu optimieren.

Denken Sie Qualität (auch) digital!

Bei der Optimierung von Qualitätsprozessen hilft uns die Digitalisierung ganz entscheidend. Sie ist die Aufforderung, bestehende Prozesse zu reflektieren, sie hinsichtlich der Anforderungen und Ziele zu überprüfen und mit den heutigen digitalen Möglichkeiten bestmöglich und gegebenenfalls neu zu gestalten. Denn echte Digitalisierung ist nicht nur das Übertragen analoger in digitale Daten, sondern sie bedeutet eine wirksame digitale Transformation von Prozessen zum Wohle aller Beteiligten. Dabei verändern sich aber nicht nur unsere Prozesse, sondern auch das Berufsbild der Qualitätsbeauftragten vollzieht eine beeindruckende Evolution durch die Digitalisierung. Wenn wir nämlich effektives Wirken hin zu exzellenter Qualität als systemische Aufgabe begreifen, die weit über Normerfüllung hinausgeht, wenn wir Qualität weiter denken, dann werden hiermit automatisch auch die Handlungsfelder des Qualitätsmanagements erweitert. Qualitätsbeauftragte werden zu Mitgestaltenden einer digitalen, vernetzten Qualitätswelt.

»Das außerordentlich hohe Qualitätsdenken hat bei uns in allen Unternehmensbereichen jahrzehntelange Tradition. In unserem 50-jährigen Bestehen hat es sich langfristig immer ausgezahlt, auf die höchsten Qualitätsstandards zu setzen.«

Hans-Peter Fischer, Geschäftsführer der fischer Edelstahlrohre GmbH



Längsnahtgeschweißter Edelstahlrohrbund
fischer Edelstahlrohre GmbH
Babtec-Kunde seit 2015

WIE KANN UNSERE SOFTWARE ZU IHREM QUALITÄTS-ERFOLG BEITRAGEN?

> Wir arbeiten mit unseren Anwendern partnerschaftlich und auf Augenhöhe.

Gute Software unterstützt gutes Qualitätsmanagement – denn so gelingen intelligente Digitalisierung und wirksames Management von Qualitätsprozessen. Und hier kommen wir ins Spiel. Denn das ist unsere Kernkompetenz. Wir machen die Software für Qualität.

Unser Versprechen

Als erfahrener und verlässlicher Qualitätspartner stehen wir bereits seit 1994 für einen Qualitätsgedanken, der über normative Forderungen hinausgeht. Unsere durch über 1.200 Kunden markterprobte Standardsoftware und unsere Cloud-Services erfüllen alle Anforderungen an ein modernes, digitales und kollaboratives Qualitätsmanagement. Denn wir berücksichtigen in unserer Produktstrategie alle QM-Handlungsfelder und bieten entsprechende Inhalte für eine erfolgreiche Digitalisierung des Qualitätsmanagements.

Die Software für Qualität: BabtecQ

Mit unserer vollständig integrierten, modularen Software für das Qualitätsmanagement BabtecQ sichern Unternehmen aus aller Welt und aus allen Branchen ihren nachhaltigen Unternehmenserfolg. Vollständig integriert – das bedeutet, dass die Qualitätsdaten, wenn sie einmal erfasst wurden, automatisiert und auch modulübergreifend zur Verfügung stehen. So werden Qualitätsprozesse stetig optimiert und das Wissen im gesamten Unternehmen verfügbar gemacht. Sämtliche Module werden außerdem kontinuierlich unter Berücksichtigung der Normveränderungen und Kundenanforderungen weiterentwickelt.

Das Netzwerk für Qualität: BabtecQube

Neue Maßstäbe in Sachen Vernetzung und Kollaboration setzen wir mit unserer cloudbasierten Plattform BabtecQube. Denn Qualität entsteht aus gelungener Kooperation verschiedener Wissensträger und macht nicht halt vor Unternehmensgrenzen. Der BabtecQube ermöglicht allen beteiligten Menschen – auch aus verschiedenen Unternehmen – eine gemeinsame Qualitätsarbeit für ein optimales Ergebnis. Durch innovative Technologie entsteht ein digitales Ökosystem mit vereinfachter, agiler Zusammenarbeit und gelebter, firmenübergreifender Qualitätsehrlichkeit.

Unser Service vor Ort

Da auch wir in unseren QM-Projekten großen Wert auf Kommunikation und Teamwork legen, sind wir mit unseren Geschäftsstellen vor Ort für unsere Kunden da. Dadurch bieten wir kompetente Beratung und partnerschaftliche Zusammenarbeit auch auf regionaler Ebene. Hohe Kundenorientierung und der gemeinsame Projekterfolg sind dabei unsere obersten Maximen. Von sieben Geschäftsstellen in Deutschland, Österreich und der Schweiz aus sind unsere QM-Experten tagtäglich in Sachen Qualität für Sie im Einsatz.

Ihr QM-Projekt

Wir hören erst zu, bevor wir reden. Denn jedes Unternehmen ist anders, hat einzigartige Bedürfnisse an seine Lösungen für das Qualitätsmanagement und vielleicht auch spannende, neue Ideen. Gemeinsam beraten wir uns zu der idealen Lösung für das individuelle Unternehmen auf Basis aller Softwaremodule und loten die Umsetzungsmöglichkeiten von Konfigurationswünschen aus. Ein persönlicher Ansprechpartner steht jedem Unternehmen dabei im gesamten Prozess zur Verfügung. So entwickeln wir die optimale Strategie zur Einführung Ihrer Qualitätslösung. Ein- und weiterführende Schulungen aller am Qualitätsprozess beteiligten Teammitglieder sind ebenso Teil unseres Services.

Gemeinsame Qualitätsarbeit

Ist die Software dann im Betrieb, steht unseren Anwendern ein geschultes Support-Team in allen Fragen und Anliegen zur Verfügung. Umgehende Hilfe zu Fragen der Bedienung stehen dabei genauso im Mittelpunkt wie das Feedback der Anwender zu Anforderungen an aktuelle oder zukünftige Softwareversionen. Denn die Anforderungen des Marktes und unserer Kunden sind wegweisend für unsere Entwicklung – und für die Entwicklung unserer Software. So schaffen wir gemeinsam echte Marktvorteile durch innovative Lösungen und gestalten ein wirksames, digitales Qualitätsmanagement.

Unsere Mission:

WIR UNTERSTÜTZEN UNTERNEHMEN DABEI, IHRE QUALITÄT DAUER-HAFT ZU STÄRKEN.

Mit unserer Hilfe stärken Unternehmen ihre Qualität, generieren Wettbewerbsvorteile und verbessern ihre Marktposition. So fördern wir ein erhöhtes Qualitätsbewusstsein und einen Qualitätsgedanken, der über normative Anforderungen hinausgeht.

QUALITÄT IM FOKUS

> Softwarelösungen für Qualität, die Ihre Qualitätsarbeit leichter und wirksamer machen, sind unser Fokus.

Qualitätsoptimierung in allen Branchen

Unsere QM-Software entstand aus den Bedürfnissen der Fertigungsindustrie. Unsere erste Softwarelösung aus dem Jahr 1994 digitalisierte die fertigungsbegleitende Prozesskontrolle in der industriellen Fertigung (SPC) – übrigens auch heute noch eines der am meisten nachgefragten Softwaremodule.

Wir sind stolz auf unsere Wurzeln in der Industrieproduktion und bauen dieses Portfolio konsequent im Sinne einer auf Kundenseite unternehmensweit gelebten Qualität weiter aus. So ist eine einzigartige Integration relevanter Qualitätsmethoden und Qualitätswerkzeuge in einer Software entstanden, die auch in anderen Branchen erfolgreich zur Produkt- und Prozessoptimierung eingesetzt wird. Indem wir die verschiedenen Wirtschaftszweige und Branchen nicht getrennt betrachten, können sich die Entwicklungen hinsichtlich Qualität bereichsübergreifend inspirieren. So unterstützen wir mit unseren Softwarelösungen Anwender aus allen Branchen bestmöglich in der Qualitätssicherung und dem Qualitätsmanagement im Sinne einer erfolgreich im Unternehmen gelebten Qualitätspolitik.

WMF 1500 S+
WMF Center Cooler
WMF GmbH
Babtec-Kunde seit 2008

»Für mich besteht Qualität aus dem permanenten Streben nach Verbesserung. Dabei ist meine Motivation, aus allem zu lernen und diese Erkenntnisse kontinuierlich in Prozesse und Produkte einfließen zu lassen und unseren Kunden sichtbar zu machen.«

Wolfgang Putz, VP Qualitätsmanagement Kaffeemaschinen / Hotel der WMF GmbH

Wir sind der Meinung, dass eine gute Unternehmenskultur die Basis für effektive Zusammenarbeit ist. Eine solche Unternehmenskultur entsteht vor allem durch gemeinsam gelebte Werte – sowohl nach innen als auch nach außen. Daher haben wir Leitsätze definiert, die den Menschen in den Mittelpunkt unseres Handelns stellen. Sie leiten uns auf unserem Weg zu unserer großen Vision, dass alle Unternehmen ein Qualitätsbewusstsein zum Wohle der Menschen entwickeln.

Unsere Leitsätze

> Wir wahren unsere **Unabhängigkeit** sowie **Souveränität** und handeln selbstbestimmt bei der Umsetzung unserer Vision.

> Wir denken und handeln **ganzheitlich** und erzielen für alle gute Ergebnisse im Sinne der interessierten Parteien.

Wir geben den Menschen **Freiraum** und **Verantwortung**, damit kompetente Entscheidungen dort getroffen werden, wo sie notwendig sind.

Wir schenken **Vertrauen** und schaffen Verbundenheit durch erlebbare **Wertschätzung** und Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

Wir verbessern uns kontinuierlich und gewinnen durch eine **positive Fehlerkultur.**

» Qualität bedeutet für uns, die Anforderungen unserer Kunden vollständig zu erfüllen. Dabei stehen wir für einen fairen, partnerschaftlichen Umgang mit unseren Kunden, Lieferanten und unserer Belegschaft – und begreifen Fehler als Chance zur Verbesserung unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen.«

Thomas Stöber, Vice President Management Systeme der WKW.group

Zier- und Funktionsbauteil
aus eloxiertem Aluminium im Bereich
der vorderen Fenstereinfassung
WKW.group
Babtec-Kunde seit 2011

Und so geht es weiter …

… wenn Sie mehr Informationen erhalten möchten:

Auf unserer Website **www.babtec.de** finden Sie Informationen zu vielen spannenden Themen rund um Qualität und zu unserem Produktportfolio. Fangen Sie doch gleich hier an:

BloQ – Der Qualitätsblog

Sie finden hier Artikel zu einer Vielzahl relevanter Themen aus der Welt der Qualität – zum Beispiel über die QM-Handlungsfelder der Digitalisierung, über spezielle Methoden wie den 8D-Report und über die Relevanz des Qualitätsmanagements hinsichtlich ökologischer Nachhaltigkeit.

Q.Magazin

Unser jährlich erscheinendes Branchenmagazin liefert mit interessanten Beiträgen spannende Einblicke in aktuelle Q-Themen. Ob als PDF oder im hochwertigen Druck – hier erhalten Sie wertvolle Impulse rund um Qualität und Organisationsentwicklung.

Branchen-Newsletter Q.Mail

Mit der Q.Mail erhalten Sie alle zwei Monate Nachrichten aus der Welt des Qualitätsmanagements – übersichtlich, hochaktuell und ganz bequem per E-Mail.

Events

Wenn Sie uns gern persönlich besser kennenlernen und anregenden Branchenaustausch erleben möchten, legen wir Ihnen unsere Q.Events ans Herz. An mehreren Terminen im Jahr bringen wir die Qualitätsbranche zusammen, um uns in Vorträgen und Talk-Runden mit den Themen zu beschäftigen, die Unternehmen bewegen. Lieber virtuell und auf Ihre Fragen zu unserem Produkt zugeschnitten? Dann sind unsere digitalen Q.Fokus-Events das richtige Format für Sie, wo in knackigen Vorträgen und informativen Fragerunden fokussiert auf Qualitätsmanagement-Themen eingegangen wird.

Die Software für Qualität

Es geht ins Detail! Informationen zu unseren Lösungen BabtecQ und BabtecQube sowie zu unseren Dienstleistungen rund um Ihr QM-Projekt lesen Sie in unserer Leistungsübersicht.

… wenn Sie mit uns über Ihr Projekt sprechen möchten:

Rufen Sie uns doch einfach einmal an und sprechen Sie ganz unverbindlich mit uns über Ihre Qualitätspläne!

Kontakt
Tel.: +49 202 4960-0
E-Mail: info@babtec.de

Sie haben bereits eine Kontaktperson bei uns? Perfekt, dann melden Sie sich gern direkt bei Ihrem Consultant und gehen Sie den nächsten Schritt auf Ihrem Weg zu einer Qualität zum Wohle der Menschen.

www.babtec.de/kontakt

www.babtec.de